

ERP konsult



Abbate Consulting: Metodologi

A diagram consisting of a central blue diamond with a black border, containing the text 'Planning', 'Analysis', 'Design', and 'Implementation' stacked vertically. The diamond is set against a background of a grey rectangle, a black triangle pointing down, and a red triangle pointing up.

Planning
Analysis
Design
Implementation

Våre tjänster fokuserar på att öka lönsamheten för kunden med:

- € ERP-systemets val
- € Förbättringen av kundens IT-system
 - ⇒ Reduktion av överflödiga procedurer eller dubbelfunktioner
 - ⇒ Obegränsad bistånd angående IT-område
 - ⇒ IT strategi tillsammans med företagsstrategi
 - ⇒ Reduktion av kostnader
- € Förstärkning av teknologi
- € "*Operational Excellence*"

Vår erfarenhet och skicklighet

- € Systemers analyse (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats - SWOT*)
- € "*Gap & Fit*" Analyse
- € Lösningsdesign
- € Kravspecifisering
- € Processtyrelse
- € Förbättring av företagsprocesser
- € Administrativ rationalisering och effektivisering

Vår nätverk-struktur

- Á *A.ABBATE: Network managing director and senior ERP/BPR consultant (Verona - IT)*
- Á ERP-konsultscentrum (Fort Lauderdale - FL USA)
- Á ERP-konsultscentrum (Bombay - India)
- Á ERP-integrationscentrum(Köln - Germany)
- Á *Networking Consultant (Rovigo - IT)*
- Á PDF/PERL Programmering-centrum (Germany)
- Á 2 Data base utvecklingscentrum, *web-based* projekter (London (UK) & Verona (IT))

Våre standarder: US ICCP

Vi fokuserar på de 6 hoved-konsultsnit av US ICCP ACP certifikation:

- w människo- och organisationsstruktur
- w systemdesign
- w data och information
- w systemets utveckling
- w teknologi
- w förbundene vetenskapsgrene

Vårt metodologi

Vi:

- € identifierar direktionens mål og systemsfordringar (Business Requirements Analysis)
- € analyserar resurser och erfarenhet (Resource Analysis)
- € framlägger det "gap" mellan virksomhetens situation och direktionens mål (Gap Analysis)
- € visar gångstien för att fylla detta "gap" och sørjer för lösningsdesign/kravspecificering (BPR Restructure Program)
- € støttar EDB-processer (ICT/ERP Evaluation Program)

Vårt metodologi

- € **Strategisk bedömning**
- € **Gångbar situation**
- € **Framtida situation**
- € **Gap Analyse**
- € **Projektplan och -ledning**
- € **Organisationsändring (*Change Management*)**
- € **Processanalyse och -ledning**
- € **EDB-förbättring och -strategi**
- € **Virksomhetens processanalyse och analysens programmer**

Strategisk bedömning

- € *Feasibility Assessment Checklist*: vi använder det för att finna första analyse-data och allerede identificera risiko-områden. Checklisten är också nyttig för projektsvärderingen
- € *SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats)* analyse. En *Knowledge Management Tool Kit* användas. Denne är en omfattande checkliste för att analysera kundens situation. Analysen är här mer detaljerad
- € EDB-processer. Vi analyserar:
 - ^ viktige EDB-processer
 - ^ kompetence- och ändringsprocesser
 - ^ utvärdering av gangbare ICT produkter
- € processformgivningens programm användas för att bedømme processer mot strategisk mål
- € EDB-förbättringer analyseras angående strategisk mål

Gångbar situation

Data Flow Diagrams (DFDs) användas för att analysera den gångbare företagssituation angående:

- € ändringsprocesser, som bedömmas mellan företagsmål och den gångbare organisation, för att uppnå detta företagsmål och fullføra systemsfordringar
- € processledning
- € EDB-situation
- € mänskliga reaktioner och behov i ändringssituasjoner

Gångbar situation

DFDs är också nyttig för att finna:

- € kritisk verksamhetsområder, som skal bli mer analyserat tillsammans med ändringfordringar
- € grå verksamhetsområder (situationer var processer och avdelningar skjutar ut över)
- € svarte håller (avdelningar, roller och data base var informationer arkiveras grunnløs)
- € farlige situationer, som kunde sättar på spel ändringprocessen (f.e. allvarlig organisationsfel)

Framtida situation

Vi formger företagets framtida situation. Vi närmar oss till följande:

- € ändringsprocesser
- € processledning: nya processer tillsammans med ändringsmål
- € framtida EDB-förbättring för att stötta organisationens ändring
- € mänskliga resurser tillsammans med ändringen

Framtida situation

Vi:

- € tar hand om de kritiske virksomhetsområder
- € klargör grå virksomhetsområder
- € eliminerar svarte håller
- € eliminerar allvarlig organisationsfel

Gap Analyse

Vi framlägger :

- € det "gap" mellan företagsmål och gångbar företagssituation
- € en räkka av utvecklingsalternativer och, i hver alternativet:
 - w kostnader
 - w projektsplan och tid
 - w fordele
 - w risiko

Gap Analyse

Vi også tar hand om:

- € validering av företagskompetence (*SMEs*)
- € støttelse av direktionen tillsammans med företagsstrategi
- € bedömning av "gap" mellan företagsmål och personalens erfarenhet/skicklighet för att fullføra detta mål

Projektplan

Vårt metodologi omfattar följande:

- € projekt "*staffing*". Val av skickliga mänskliga resurser måste företas för att skapa en *Joint Application Development (JAD)* grupp, som har erfarenhet och skicklighet
- € underrättelser angående mänskliga resurser som måste skaffas
- € beräkning av projektseffekterna om gångbare resurser, som blir samtidig anställt för att fylla projektrolle och göra routinesfunktioner
- € "*checkpoints*" och "*milestones*" användas i projektledning

Organisationsändring *(Change Management)*

Vi analyserar:

- € kundens strategisk företagsmål
- € kundens känslor för kritiske företagsområder
- € vad kunden gjorde för att lösa problemen
- € om kundens lösning lyckades
- € vad kunden gör nu

Organisationsändring (*Change Management*)

Våre begrepperne:

- € ändringen krävar sammansarbete och "*team work*": vi skal arbeta med människorna för att vara lösningsarkitekter
- € tillbakameddelanden fra kundens arbetstagarer (speciellt vad de tänkar "*om det*" och deras mening om att lösa "*det*") är viktig
- € ändringen måtte krävas. Vi skal icke ändra, nå vi icke krävar det
- € vi planerar ändringen och svarar följande ändringsspörsmål:
 - w hur kan vi uppnå kundens ändringsmål?
 - w vad behöver vi?
 - w hur långt skal ändringsprocessen fortsätta?
 - w hur bedömmar vi om ändringprocessen lyckades?
 - w hur organiseras ändringsprocessen tillsammans med kundens situationen?

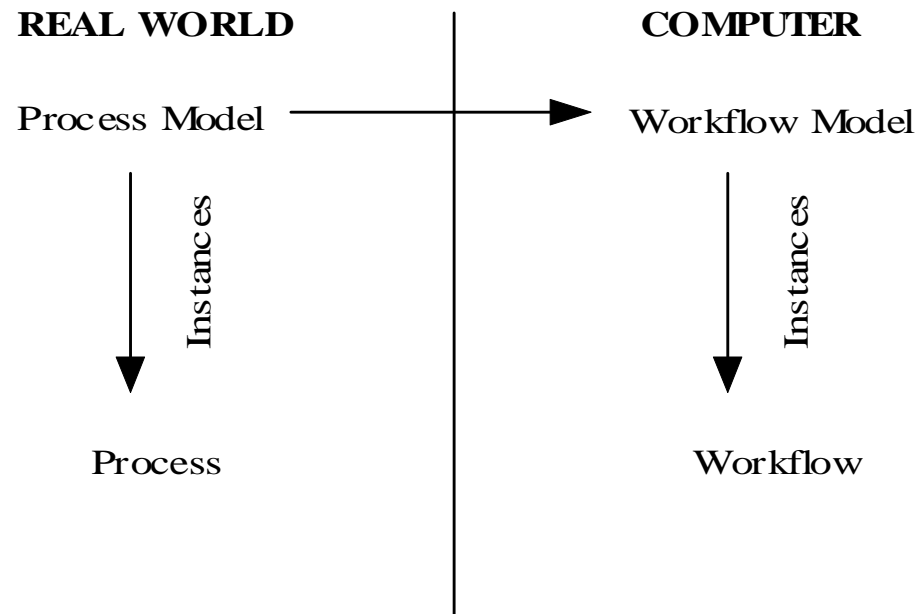
Processanalyse och -ledning

3 viktiga förbundene punkter måste betraktas i processledning:

- Á verksamhetsorganisation
- Á processlogik
- Á EDB-struktur

Processanalyse och -ledning

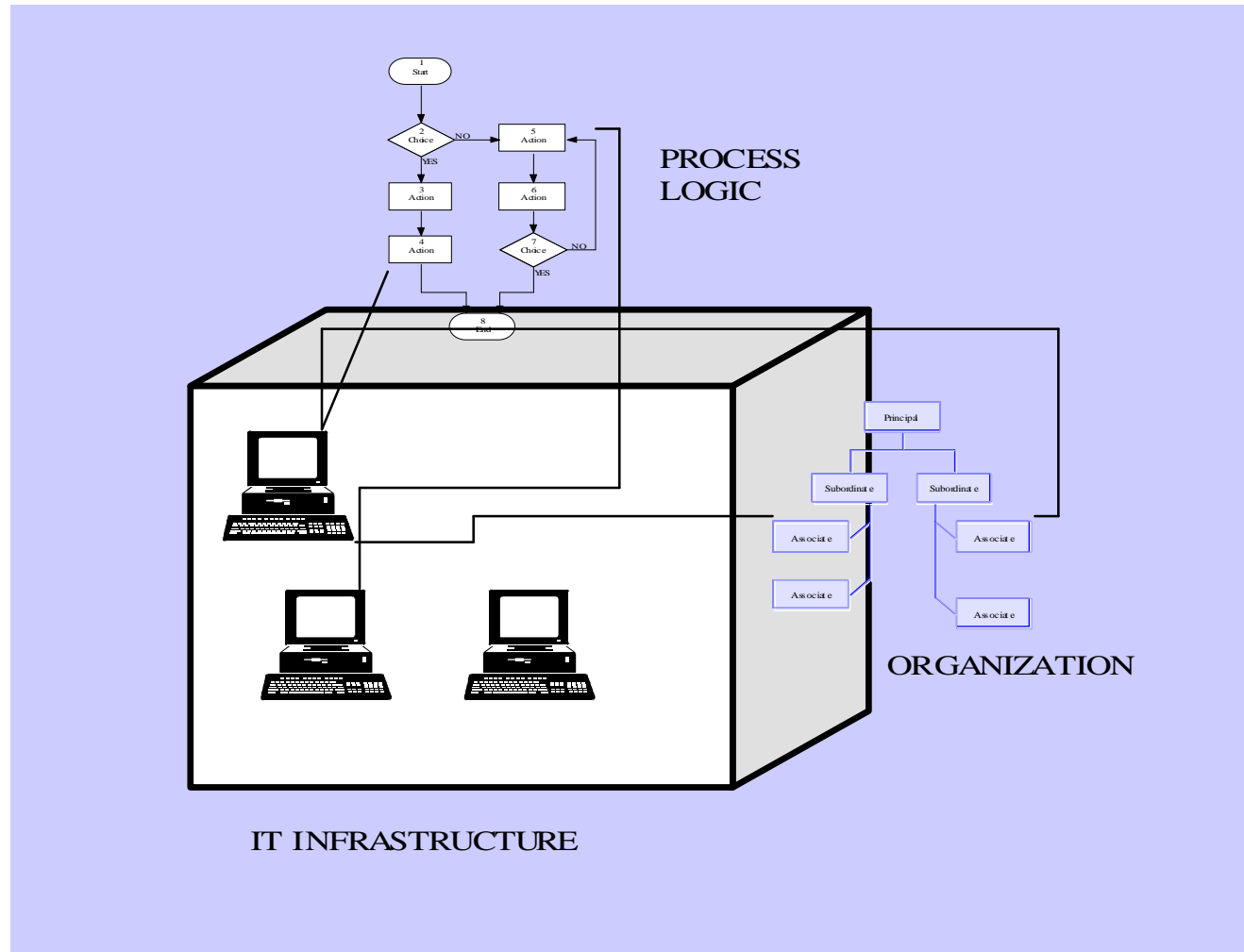
Vi skal skaffa virksomhetens
företagsprocessemodell (*Real World Model*) ...



...och interaktioner med virksomhetens
arbetsflod-model (*Computer Model*)...

Processanalyse och -ledning

..och framlägger interaktioner mellan verksamhetsorganisation...



..processlogik och EDB-struktur!

EDB-förbättring och -strategi

Vi evaluerar alla aspekter angående EDB-förbättring, som:

€ERP/EDB-val och -evaluering

€ERP/EDB-konsult

€BPR-programmer

€systemsintegration

€ *Supply Management Chain/Capacity Requirement Planning*

€produktion- och lagerstyrelse

€E-Business (*supplier-centric models*)

€datavarehus

EDB-förbättring och -strategi

Våre metoder för att välja EDB-produkter och stötta kunderna för anpassa ERP till deras belägenhet stämmer fra internationale standarder, som finnas i EDB-världen:

€ *Institute for Certification of Computer Professionals (ICCP), ACP standards*

€ *American Society for Quality (ASQ)*

€ *Capability Maturity Model (CMM)* angående softwaresutveckling

€ *Software Engineering Institute (SEI)*

€ *IBM/Hewlett Packard* projektledning-teknikker, speciellt angående datavarehus och datamart

€ *Don Meyer & Associates* metodologi

€ *Rapid Application Development (RAD)*

€ *Joint Application Development (JAD) Teams*

Virksomhetens processanalyse och analysens programmer

Vår processanalysen omfattar följande:

• *Ad-hoc*-utvecklat data base program, som användas för att arkivera och analysera information, och också finna motsägende situationer mellan företagsmål och "gap"

• SmartDraw grafisk program med olika BPR biblioteker

• Olika ERP/ADP utvärderingsprogrammer för att jämföra kundens företagsmål med programmens kännetecken. Dessa utvärderingsprogrammer användas som:

- specifik program för att analysera en definerat räckvidd av ERP-systemer
- med obegränsad *run-time license* för att analysera alla ERP-Systemer, som kunde fullföra kundens företagsmål

• Britiske kompetens analysprogram, som användas för att bedöma kärna- och professionelleskompetence mot virksomhetens företagsmål

• iGrafX Process 2003

Virksomhetens processanalys och analysens program

Vi evaluerar ERP-produkter som kommer fra följande
lander...



...och också många andre lander!

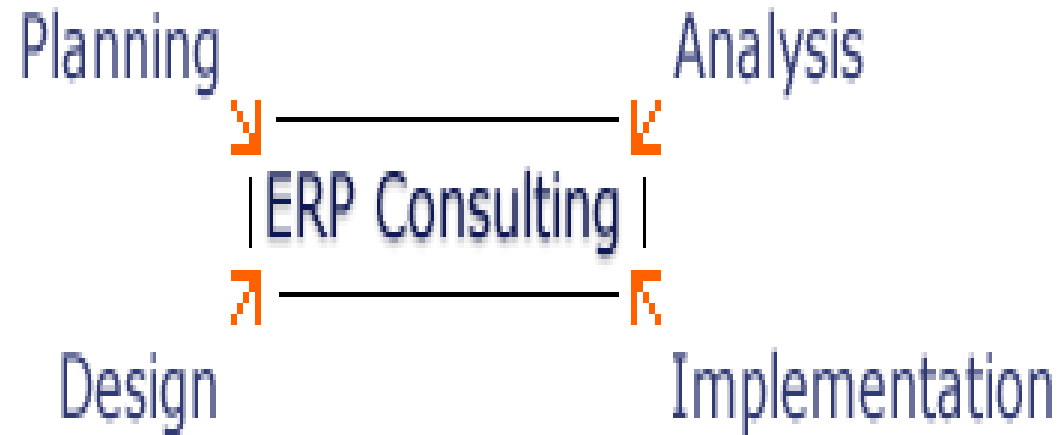
Vi strävar efter:

€privatvirksomheter, som tillhör till mellersta/hög industrisnit och krävar ERP-rådfrågning

€små firma, som behöver specialiserat softwaresystemer eller -moduler, men vill ha problem med införande av store ERP-systemer

€offentlige virksomheter, som uppdrar store IT-projekter eller föredrar att utveckla "*teams*" av konsulter med olika roller

ERP-konsult hjälper Ni för att uppnå...



...Ers *Best Value* och *Operational Excellence!*

Kontakta oss!



Alex Abbate

Abbate Consulting

Via Graziani, 33

37020 - VALGATARA (VR) ITALY

Telefon: +39 045 683 71 69

Fax: +39 045 683 19 22

Epost: alex@erp-abbate.com

www.erp-abbate.com

www.abbateconsulting.com/swedish