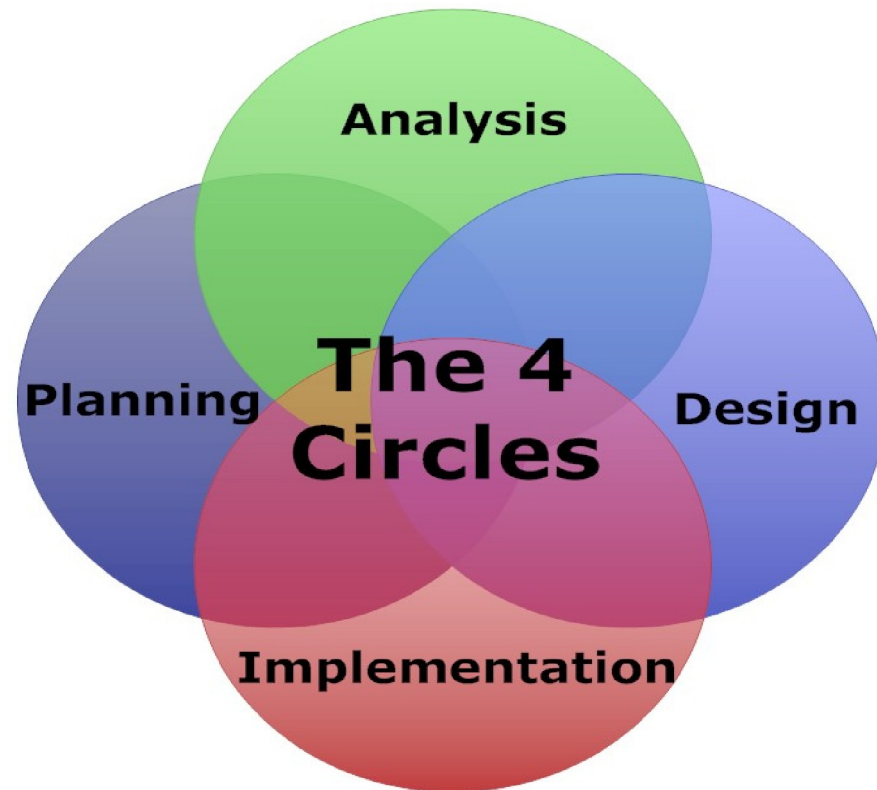


ERP konsult



abbate
CONSULTING



Våre tjänster fokuserar på att öka lönsamheten för kunden med:

- n ERP-systemets val
- n Förbättringen av kundens IT-system
 - ⇒ Reduktion av överflödiga procedurer eller dubbelfunktioner
 - ⇒ Obegränsad bistånd angående IT-område
 - ⇒ IT strategi tillsammans med företagsstrategi
 - ⇒ Reduktion av kostnader
- n Förstärkning av teknologi
- n "Operational Excellence"

Vår erfarenhet och skicklighet

- n Systemers analyse (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats - SWOT)
- n "Gap & Fit" Analyse
- n Lösningsdesign
- n Kravspecifisering
- n Processtyrelse
- n Förbättring av företagsprocesser
- n Administrativ rationalisering och effektivisering

Våre standarder: US ICCP

Vi fokuserar på de 6 hoved-konsultsnit av US ICCP ACP certifikation:

- F människo- och organisationsstruktur
- F systemdesign
- F data och information
- F systemets utveckling
- F teknologi
- F förbundene vetenskapsgrene

Vårt metodologi

Vi:

- n identifierar direktionens mål og systemsfordringar (Business Requirements Analysis)
- n analyserar resurser och erfarenhet (Resource Analysis)
- n framlägger det "gap" mellan verksamhetens situation och direktionens mål (Gap Analysis)
- n visar gångstien för att fylla detta "gap" och sörjer för lösningsdesign/kravspecificering (BPR Restructure Program)
- n stöttar EDB-processer (ICT/ERP Evaluation Program)

Vårt metodologi

- n Strategisk bedömning
- n Gångbar situation
- n Framtida situation
- n Gap Analyse
- n Projektplan och -ledning
- n Organisationsändring (Change Management)
- n Processanalyse och -ledning
- n EDB-förbättring och -strategi
- n Virksamhetens processanalyse och analysens programmer

Strategisk bedömning

- § Feasibility Assessment Checklist: vi använder det för att finna första analyse-data och allerede identificera risiko-områden. Checklisten är också nyttig för projektsvärderingen
- § SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats) analyse. En Knowledge Management Tool Kit användas. Denne är en omfattande checkliste för att analysera kundens situation. Analysen är här mer detaljerad
- § EDB-processer. Vi analyserar:
 - ✓ viktige EDB-processer
 - ✓ kompetence- och ändringsprocesser
 - ✓ utvärdering av gangbare ICT produkter
- § processformgivningens programm användas för att bedømme processer mot strategisk mål
- § EDB-förbättringer analyseras angående strategisk mål

Gångbar situation

Data Flow Diagrams (DFDs) användas för att analysera den gångbare företagssituation angående:

- n ändringsprocesser, som bedömmas mellan företagsmål och den gångbare organisation, för att uppnå detta företagsmål och fullføra systemsfordringar
- n processledning
- n EDB-situation
- n mänskliga reaktioner och behov i ändringssituasjoner

Gångbar situation

DFDs är också nyttig för att finna:

- n kritisk verksamhetsområder, som skal bli mer analyserat tillsammans med ändringfordringar
- n grå verksamhetsområder (situationer var processer och avdelningar skjutar ut över)
- n svarte håller (avdelningar, roller och data base var informationer arkiveras grunnløs)
- n farlige situationer, som kunde sätter på spel ändringprocessen (f.e. allvarlig organisationsfel)

Framtida situation

Vi formger företagets framtida situation. Vi närmar oss till följande:

- n ändringsprocesser
- n processledning: nya processer tillsammans med ändringsmål
- n framtida EDB-förbättring för att stötta organisationens ändring
- n mänskliga resurser tillsammans med ändringen

Framtida situation

Vi:

- n tar hand om de kritiske verksamhetsområder
- n klargör grå verksamhetsområder
- n eliminerar svarte håller
- n eliminerar allvarlig organisationsfel

Gap Analyse

Vi framlägger :

- n det "gap" mellan företagsmål och gångbar företagssituation
- n en räkka av utvecklingsalternativer och, i hver alternativet:
 - F kostnader
 - F projektsplan och tid
 - F fordele
 - F risiko

Gap Analyse

Vi också tar hand om:

- n validering av företagskompetence (SMEs)
- n stöttelse av direktionen tillsammans med företagsstrategi
- n bedömning av "gap" mellan företagsmål och personalens erfarenhet/skicklighet för att fullføra detta mål

Projektplan

Vårt metodologi omfattar följande:

- n projekt "staffing". Val av skicklige mänskliga resurser måste företas för att skapa en Joint Application Development (JAD) grupp, som har erfarenhet och skicklighet
- n underrättelser angående mänskliga resurser som måste skaffas
- n beräkning av projektseffekterna om gångbare resurser, som blir samtidig anställt för att fylla projektrolle och göra routinesfunktioner
- n "checkpoints" och "milestones" användas i projektledning

Organisationsändring (Change Management)

Vi analyserar:

- n kundens strategisk företagsmål
- n kundens känsel för kritiske företagsområder
- n vad kunden gjorde för att lösa problemen
- n om kundens lösning lyckades
- n vad kunden gör nu

Organisationsändring (Change Management)

Våre begrepperne:

- n ändringen krävar sammansarbete och "team work": vi skal arbeta med människorna för att vara lösningsarkitekter
- n tillbakameddelanden fra kundens arbetstagarer (speciellt vad de tänkar "om det" och deras mening om att lösa "det") är viktig
- n ändringen måtte krävas. Vi skal icke ändra, nå vi icke krävar det
- n vi planerar ändringen och svarar följande ändringsspörsmål:
 - F hur kan vi uppnå kundens ändringsmål?
 - F vad behöver vi?
 - F hur långt skal ändringsprocessen fortsätta?
 - F hur bedömmar vi om ändringprocessen lyckades?
 - F hur organiseras ändringsprocessen tillsammans med kundens situationen?

Processanalyse och -ledning

3 viktiga förbundene punkter måste betraktas i processledning:

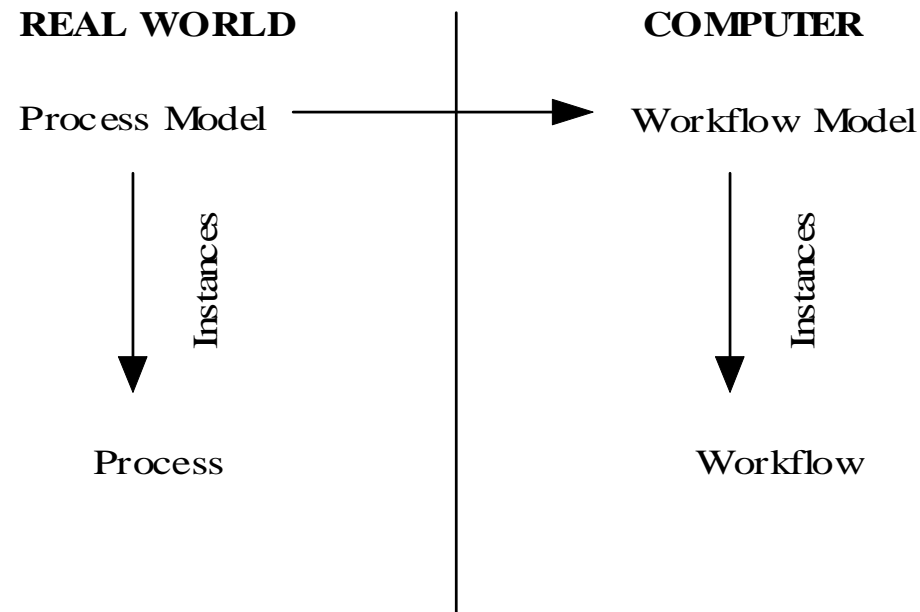
- § verksamhetsorganisation

- § processlogik

- § EDB-struktur

Processanalyse och -ledning

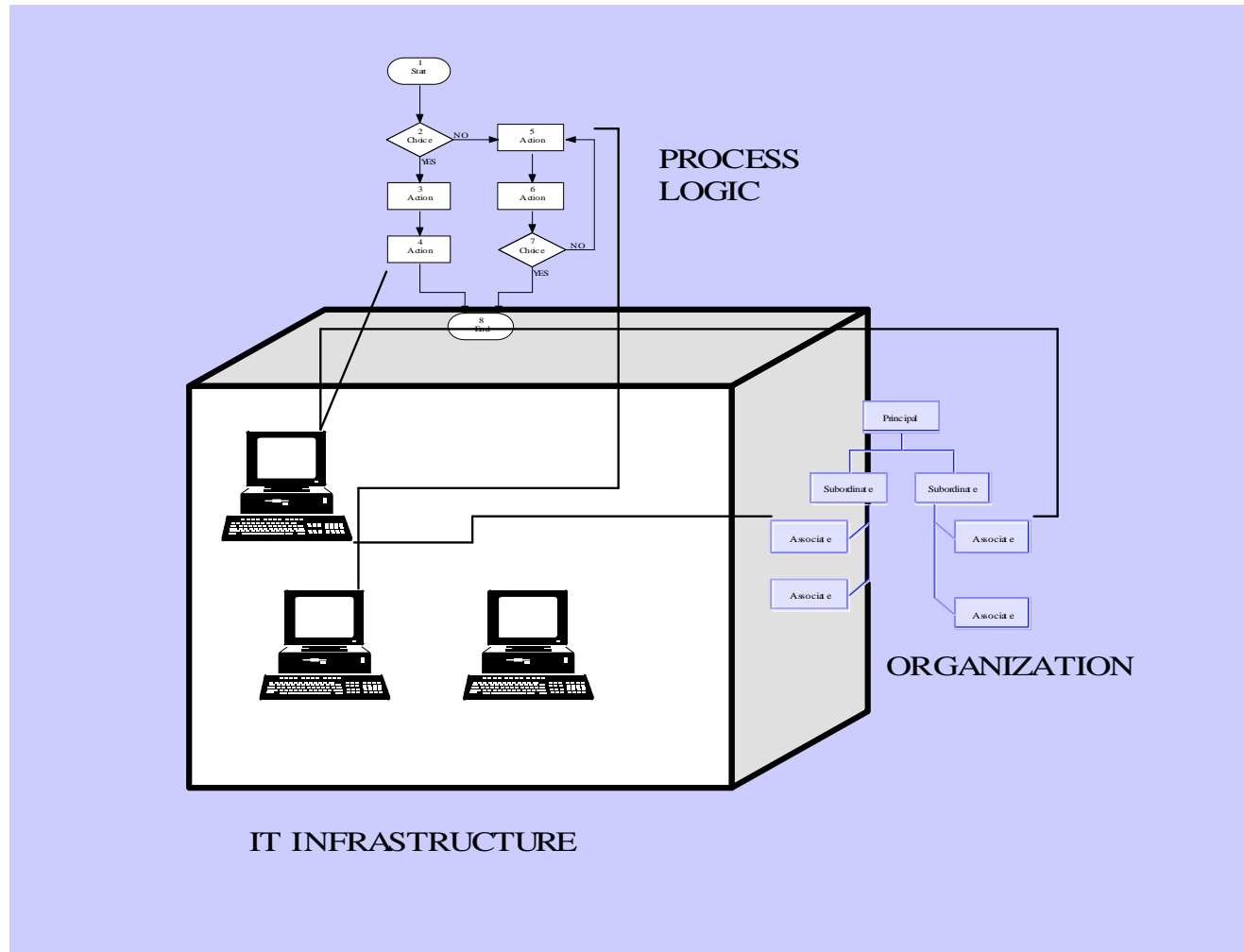
Vi skal skaffa virksomhetens
företagsprocessemodell (Real World Model) ...



...och interaktioner med virksomhetens
arbetsflod-model (Computer Model)...

Processanalyse och -ledning

...och framlägger interaktioner mellan verksamhetsorganisation...



...processlogik och EDB-struktur!

EDB-förbättring och -strategi

Vi evaluerar alla aspekter angående EDB-förbättring, som:

§ERP/EDB-val och -evaluering

§ERP/EDB-konsult

§BPR-programmer

§systemsintegration

§Supply Management Chain/Capacity Requirement Planning

§produktion- och lagerstyrelse

§E-Business (supplier-centric models)

§datavarehus

EDB-förbättring och -strategi

Våre metoder för att välja EDB-produkter och stötta kunderna för anpassa ERP till deras belägenhet stämmer fra internationale standarder, som finnas i EDB-världen:

§Institute for Certification of Computer Professionals (ICCP), ACP standards

§American Society for Quality (ASQ)

§Capability Maturity Model (CMM) angående softwaresutveckling

§Software Engineering Institute (SEI)

§IBM/Hewlett Packard projektledning-teknikker, speciellt angående datavarehus och datamart

§Don Meyer & Associates metodologi

§Rapid Application Development (RAD)

§Joint Application Development (JAD) Teams

§Work Flow Management Standards

§Australian Enterprise-wide Risk Management Standard

§British Information and Documentation - Records Management - Standard

Virksomhetens processanalys och analysens program

Vi evaluerar ERP-produkter som kommer fra följande
lander...



...och också många andre lander!

Vi strävar efter:

§privatvirksomheter, som tillhör till mellersta/hög industrisnit och krävar ERP-rådfrågning

§små firma, som behöver specialiserat softwaresystemer eller -moduler, men vill ha problem med införande av store ERP-systemer

§offentlige virksomheter, som uppdrar store IT-projekter eller föredrar att utveckla "teams" av konsulter med olika roller

ERP-konsult hjälper Ni för att uppnå...



...Ers Best Value och Operational Excellence!

Kontakta oss!



Alex Abbate

Abbate Consulting

Via Graziani, 33

37020 - VALGATARA (VR) ITALY

Telefon: +39 045 683 71 69

Fax: +39 045 683 19 22

Epost: mail@erp-abbate.com

www.erp-abbate.com