

La consulenza ERP



La metodologia di Abbate Consulting

Planning
Analysis
Design
Implementation

Vi facciamo raggiungere un vantaggio competitivo grazie a:

- € scelta di un sistema ERP adatto alle Vs. esigenze
- € ottimizzazione del sistema informatico esistente
- € riduzione delle procedure aziendali superflue
- € supporto totale alle Vs. problematiche in ambito IT
- € allineamento del Vs. sistema informatico con la strategia dell'azienda
- € riduzione dei costi
- € potenziamento tecnologico

La nostra esperienza e le nostre capacità professionali

- Á Analisi di sistema (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats - SWOT*)
- Á Analisi *Gap & Fit*
- Á Reingegnerizzazione e strategia IT
- Á Valutazione indipendente dei sistemi informatici
- Á Progetti di sviluppo database
- Á Management dei processi e delle risorse aziendali
- Á Tecniche di *workflow*

Il nostro network

- Á A.ABBATE: direzione network e consulenza (ERP/IT e logistica) indipendente (Verona - Italia)
- Á Centro di consulenza ERP (Fort Lauderdale - FL USA)
- Á Centro di consulenza ERP (Bombay - India)
- Á Centro d'integrazione ERP e sistemi (Köln - Germania)
- Á Centro di programmazione PDF/PERL (Germania e Italia)
- Á 2 centri di sviluppo di internet database (Croydon (UK) & Verona (Italia))

Il nostro standard: US ICCP

- € Risorse umane: rapporto risorse umane e aspetti funzionali-informatici
- € *Concettualizzazione* del sistema: analisi e disegno del sistema informativo aziendale
- € Dati e informazione: struttura dei dati e aspetti relativi al management dell'informazione
- € Sviluppo di sistemi: disegno, sviluppo, implementazione del sistema e rapporto con le risorse umane
- € Tecnologia: aspetti storico-tecnologici
- € Discipline collegate: analisi costi, statistica, *auditing* e conduzione d'impresa

La nostra metodologia

Attribuiamo grande importanza a:

- Á identificazione degli obiettivi direzionali (*Business Requirements Analysis*)
- Á analisi delle risorse aziendali
- Á determinazione del gap esistente tra obiettivi e risorse disponibili (*Gap Analysis*)
- Á determinazione di un percorso per eliminare questo *gap*
- Á supporto per tutte le attività informatiche legate a questo processo di ottimizzazione

La nostra metodologia

- € **Analisi strategica**
- € **Situazione attuale**
- € **Situazione futura**
- € **Analisi del *gap***
- € **Pianificazione dell'implementazione**
- € **Gestione dei cambiamenti organizzativi**
- € **Management dei processi aziendali**
- € **Potenziamento tecnologico**

Analisi strategica

- € Checklist di fattibilità preliminare: una prima macro-analisi
- € Analisi SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats*): analisi dettagliata della situazione dell'azienda cliente
- € Criticità: analisi delle aree critiche dell'impresa
- € Gestione del cambiamento
- € Valutazione indipendente dei prodotti informatici
- € Rappresentazione grafica dei processi attuali in relazione agli obiettivi che si vogliono raggiungere
- € Aspetti di potenziamento tecnologico raffrontati agli obiettivi

Situazione attuale

Data Flow Diagrams (DFSS) vengono utilizzati per evidenziare:

- € aree critiche, che saranno ampiamente interessate da cambiamenti organizzativi e procedurali
- € aree grigie, dove le responsabilità operative non sono ben definite e dove esiste una sovrapposizione di processi
- € “buchi neri”, entità dove i dati vengono archiviati senza un motivo preciso
- € situazioni pericolose, che potrebbero impedire il raggiungimento degli obiettivi

Situazione futura

Disegniamo l'assetto futuro dell'impresa, sulla base degli obiettivi direzionali, focalizzandoci su:

- € gestione dei cambiamenti organizzativi
- € management dei processi aziendali
- € potenziamenti tecnologici in supporto alla gestione dei cambiamenti organizzativi
- € risorse umane

Situazione futura

Descriviamo come i cambiamenti organizzativi:

- € influiranno sulle aree critiche
- € definiranno responsabilità fino ad oggi poco chiare
- € elimineranno sovrapposizioni inutili
- € elimineranno i processi di archiviazione non necessari
- € elimineranno seri errori organizzativi

Analisi del *gap*

Evidenziamo:

- € il gap esistente tra obiettivi e lo stato attuale dell'azienda
- € le possibili soluzioni, definendo, per ogni soluzione:
 - w costi
 - w tempi d'implementazione
 - w vantaggi
 - w rischi

Analisi del *gap*

Affrontiamo aspetti di re-ingegnerizzazione fondamentali, quali:

- € modelli di competenza imprenditoriale
- € *gap* obiettivi-risorse umane scelte per il raggiungimento degli obiettivi medesimi

Pianificazione dell'implementazione

Project staffing per:

- € formare *teams* di progetto con la necessaria esperienza e capacità
- € evidenziare la tipologia delle risorse mancanti
- € calcolare l'impatto delle attività di progetto sulle risorse disponibili e già impegnate in attività di routine

Gestione dei cambiamenti organizzativi

Ci focalizziamo su:

- € obiettivi strategici
- € visione del cliente sui problemi della sua azienda
- € che cosa è stato fatto finora...
- € ...e con quali risultati...
- € ...e che cosa si sta facendo adesso

Gestione dei cambiamenti organizzativi

La nostra filosofia è:

- € ascoltare il più possibile: il cambiamento è un lavoro di squadra
- € mai cambiare se non è necessario farlo
- € pianificare i cambiamenti, prendendo in considerazione:
 - il modo per raggiungere gli obiettivi prefissati
 - il tempo e le risorse necessarie
 - come capire se abbiamo raggiunto o no gli obiettivi
 - il coordinamento dei cambiamenti organizzativi all'interno dell'ambiente lavorativo del cliente

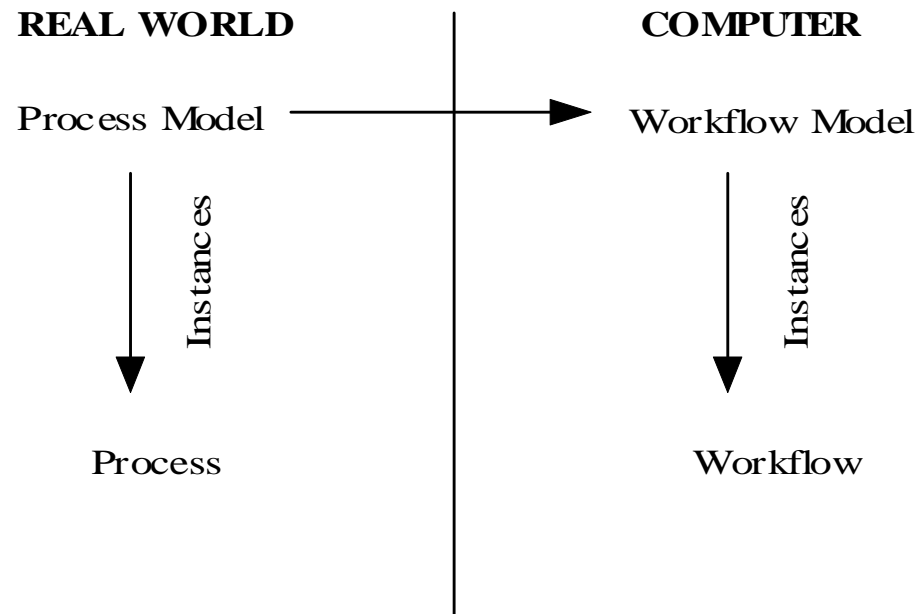
Management dei processi aziendali

Il management dei processi aziendali definisce:

- € il modello informatico dell'impresa
- € il modello informativo
- € il modello dei processi

Management dei processi aziendali

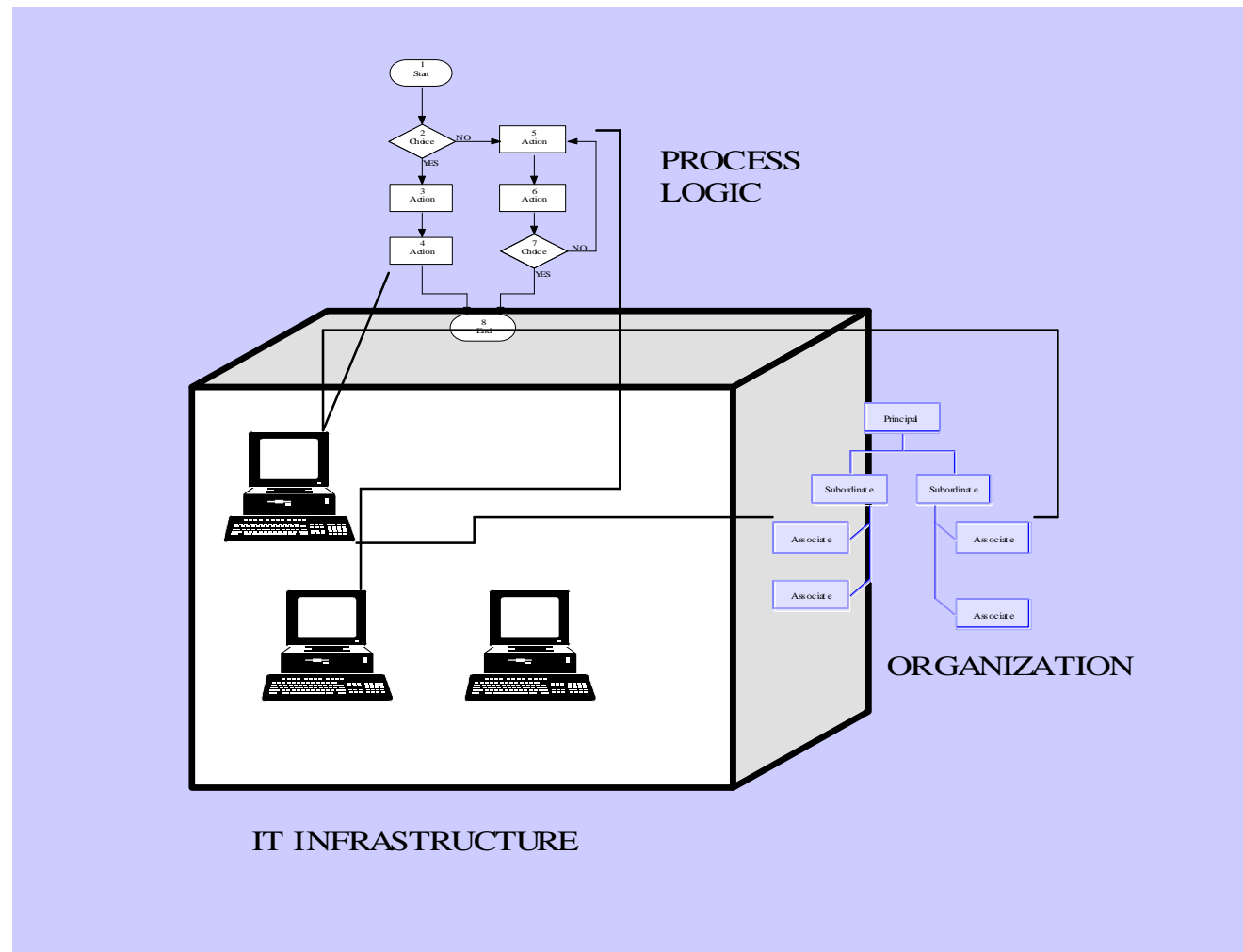
Il fine ultimo è raggiungere una rappresentazione chiara...



...dei collegamenti esistenti tra il mondo reale ed il mondo del computer...

Management dei processi aziendali

...e capire le interazioni tra l'organizzazione dell'azienda,...



...la logica dei processi ed il sistema informatico!!

Potenziamento tecnologico

Valutiamo ogni aspetto legato al potenziamento tecnologico, tra cui:

Á valutazione e scelta del sistema informatico

Á consulenza informatica/organizzativa indipendente

Á integrazione di sistema

Á *Supply Management Chain/Capacity Requirement Planning*

Á controllo produzione e magazzini

Á E-Business

Á Data warehousing

Potenziamento tecnologico

Operiamo conformemente ai seguenti standards:

Á Institute for Certification of Computer Professionals (ICCP),
ACP standard

Á American Society for Quality (ASQ)

Á Capability Maturity Model (CMM) for software development

Á Software Engineering Institute (SEI)

Á IBM/Hewlett Packard project techniques (*datawarehouses*
e datamarts)

Á Don Meyer & Associates Methodology

Á Rapid Application Development (RAD)

Á Joint Application Development (JAD) Teams

Á Work Flow Management Standards

Á Australian Enterprise-wide Risk Management Standard

Á British Information and Documentation - Records
Management - Standard

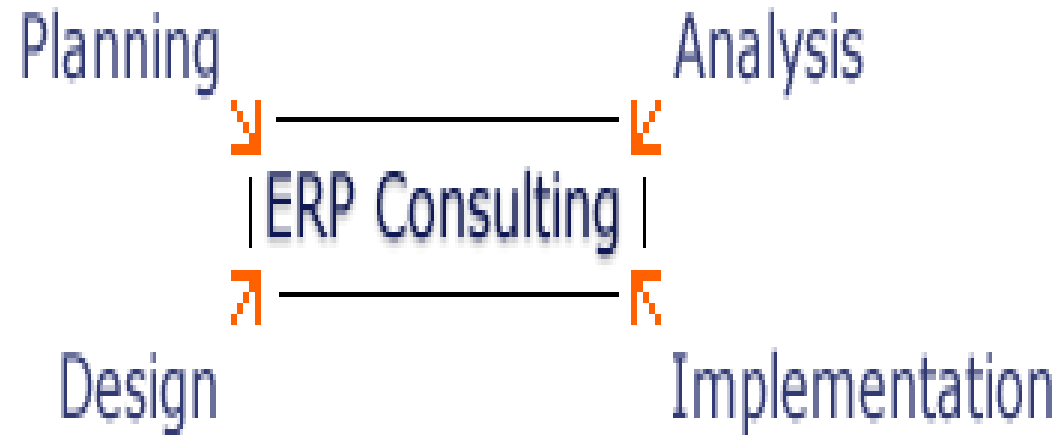
Potenziamento tecnologico

Analizziamo pregi e difetti di sistemi ERP provenienti da varie nazioni...



...e da molte altre ancora!

La consulenza ERP indipendente Vi fa raggiungere...



...la migliore utilizzazione possibile delle Vostre risorse aziendali!

Contattateci!



A. Abbate

Abbate Consulting

Via Graziani, 33

37020 - VALGATARA (VR) ITALY

Tel.: +39 045 683 71 69

Fax: +39 045 683 19 22

e-mail: alex@erp-abbate.com

www.erp-abbate.com