

ERP/PPS Einführung



Abbate Consulting: Metodologie

Planning
Analysis
Design
Implementation

The central graphic features a blue diamond with a black outline, containing the four stages of the methodology: Planning, Analysis, Design, and Implementation, listed vertically in white serif font. This diamond is superimposed on a background of overlapping geometric shapes: a black inverted triangle at the top, a grey rectangle in the middle, and a red triangle at the bottom.

Unsere Leistungen stellen den Profit des Kunden ein, durch:

- € ERP/PPS-Auswahl und -Einführung
- € Optimierung des Kundens-EDVssystems
- ⇒ Herabsetzung von überflüssigen prozeduren oder doppelfunktionen
- ⇒ Unbeschränktes Beistand gegenüber EDV-Bereich
- ⇒ EDV-Strategie auf Basis der Unternehmensstrategie
- ⇒ Senkung der Kosten
- € Technologie-Verstärkung
- € "*Operational Excellence*"

Unsere Erfahrung und Fähigkeit

- € Systemsanalyse (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats - SWOT*)
- € "*Gap & Fit*"-Analyse
- € Lösungskonzept
- € Bestimmung der Systemanforderungen
- € Prozesssteuerung
- € Optimierung der Betriebsabläufe
- € Rationalisierung und Effektivisierung

Unsere netzwerksstruktur

- Á A.ABBATE: *Network managing director and senior ERP/BPR consultant* (Verona - IT)
- Á ERP/PPS-Beratung (Fort Lauderdale - FL USA)
- Á ERP/PPS-Beratung (Bombay - India)
- Á ERP-Integrationsberatung (Köln - Deutschland)
- Á PDF/PERL Programmierung-Zenter (Deutschland und Italien)
- Á 2 Data base Entwicklungszenter, *web-based* Projekte (Croydon - UK & Verona -IT)

Unsere standards: US ICCP

Wir stellen die 6 Hauptberatungsbereiche von US ICCP ACP Zertifikation ein:

- w Menschen- und Organisationsentwurf
- w Systemsanalyse und -Konzept
- w Daten und Information
- w Systementwicklung
- w Technologie
- w Verbundene Thema

Unsere Metodologie

Wir:

- € identifizieren die Zielsetzungen der Betriebsleitung und die Systemanforderungen (Business Requirements Analysis)
- € analysieren Ressourcen und Erfahrung (Resource Analysis)
- € setzen das "*Gap*" zwischen Unternehmenssituation und die Zielsetzungen der Betriebsleitung fest (Gap Analysis)
- € zeigen den Weg um dieses "*Gap*" zu erfüllen und entwickeln die Lösungskonzept und die Systemanforderungen (BPR Restructure Program)
- € unterstützen EDV-Prozesse (ICT/ERP Evaluation Program)

Unsere Metodologie

- € **Strategische Bestimmung**
- € **Gegenwärtige Situation**
- € **Zukünftige Situation**
- € ***Gap* Analyse**
- € **Projektsplanung und -Steuerung**
- € **Organisationsänderung (*Change Management*)**
- € **Analyse und Steuerung der Betriebsabläufe**
- € **EDV-Optimierung und -Strategie**
- € **Unternehmensanalyse-Programme**

Strategische Bestimmung

- € *Feasibility Assessment Checklist*: wir wenden das an, um die erste Analyse-Daten herauszufinden, vorweg Risiko-Bereiche identifizieren, die Projektmachbarkeit zu bestimmen, und das Angebot fertigzustellen
- € *SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats)* Analyse. Ein *Knowledge Management Tool Kit* angewendet wird. Durch diese Kontrolliste analysieren wir die Situation des Kunden. Diese Analyse ist hier sehr tief und ausführlich
- € EDV-Prozesse. Wir analysieren:
 - ~ wichtige EDV-Prozesse
 - ~ Kompetenz- und Änderungsprozesse
 - ~ Auswertung der gegenwärtigen Betrieb-EDV-Produkte
- € ein Prozessbeschreibung-Programm wird angewendet, um die Betriebsabläufe mit strategischen Zielen zu vergleichen
- € EDV-Optimierung wird mit strategischen Zielen in Zusammenhang gebracht

Gegenwärtige Situation

Data Flow Diagrams (DFDs) werden angewendet, um die gegenwärtige Unternehmenssituation zu analysieren :

- € Änderungsprozesse zwischen Unternehmensziele und gegenwärtige Unternehmenssituation und ihre Beziehung mit Systemanforderungen
- € Prozesssteuerung
- € EDV-Situation
- € Menschenreaktionen und Bedürfnisse in Änderungsbereichen

Gegenwärtige Situation

DFDs sind auch anwendbar und zweckmäßig um die folgende Elemente herauszufinden:

- € kritische Unternehmensbereiche, die mehr analysiert in Zusammenhang mit Änderungsanforderungen werden sollen
- € *grau* Unternehmensbereiche (wo Prozess- und Abteilungsüberlappungen existieren)
- € *schwarze Löcher* (Abteilungen, Rollen und Datenbank, wo Information grundlos gespeichert wird)
- € gefährliche Situationen, die die Änderungsprozesse (z.B. organisationsfehler) in Gefahr bringen können

Zukünftige Situation

Wir beschreiben die zukünftige Unternehmenssituation.

Wir kümmern uns um die folgende:

- € Änderungsprozesse
- € Prozessteuerung: neue Prozesse auf Basis der Änderungsanforderungen
- € zukünftige EDV-Optimierung, um die Änderung des Betriebs zu unterstützen
- € Menschenressourcen gegenüber Änderung

Zukünftige Situation

Wir:

- € legen Hand an die kritische Unternehmensbereiche an
- € machen die *graue* Unternehmensbereiche klar
- € entfernen die *schwarze Löcher*
- € eliminieren Organisationsfehler

Gap Analyse

Wir setzen fest:

- € das "*Gap*" zwischen Unternehmensziele und gegenwärtige Unternehmenssituation
- € eine weite Auswahl von Entwicklungsalternativen und, in jeder alternative:
 - w Kosten
 - w Projektplanung und Zeitlauf
 - w Vorteile
 - w Risiko/Nachteile

Gap Analyse

Wir legen auch Hand an:

- € Validierung von Unternehmenskompetenz (KMU)
- € Unterstützung der Betriebsleitung-Strategie
- € Bestimmung des "*Gaps*" zwischen Betriebsleitungsanforderungen und Erfahrung/Fähigkeit des Personals, das diese Anforderungen erreichen werden soll

Projektplanung

Unsere Methodologie inkludiert die folgende Bereiche:

- € Projekt "*staffing*": Auswahl von ausgebildeten Menschenressourcen, um eine *Joint Application Development (JAD)* Gruppe zu bilden, die die nötige Erfahrung und Fähigkeit beherrscht
- € Information über Menschenressourcen, die man bilden soll
- € Bestimmung der Projektswirkung gegenüber gegenwärtige Menschenressource, die gleichzeitig Projektrollen und Routinefunktionen durchführen
- € "*checkpoints*" und "*milestones*", die in Projektsteuerung angewendet werden

Organisationsänderung *(Change Management)*

Wir analysieren:

- € strategische Unternehmensziele des Kunden
- € den Eindruck des Kunden auf die kritische Unternehmensbereiche
- € was der Kunden gemacht hat, um das Problem zu lösen
- € ob die Lösung des Kunden erfolgreich gewesen ist
- € was der Kunde jetzt machen will

Organisationsänderung (*Change Management*)

Unsere Beratungsbegriffe:

- € Änderung kriegt Zusammenarbeit und "*team work*": wir müssen mit Menschen arbeiten, um Lösungsarchitekten zu sein
- € Anmeldung aus Angestellten des Kunden (besonders was sie denken "*auf das*" und ihre Meinung um "*das*" zu lösen) ist wichtig
- € man soll Änderung kriegen. Man dürft nicht ändern, wenn man das nicht braucht
- € Wir planen die Änderung und die folgende Änderungsfragen beantworten:
 - w wie können wir die Änderungsziele des Kunden erreichen?
 - w was brauchen um die zu erreichen?
 - w wie lange soll den Änderungsprozeß fortsetzen?
 - w wie verstehen wir, ob der Änderungsprozeß gelungen ist?
 - w wie organisieren wir den Änderungsprozeß auf Basis der Kundensituation?

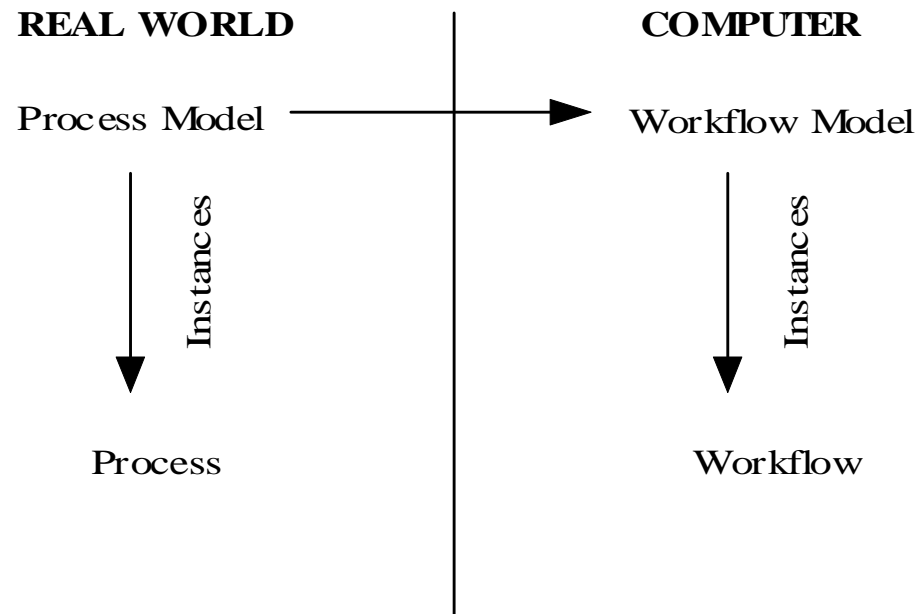
Prozessanalyse und -steuerung

In Prozessteuerung sollen 3 wichtige Punkte in Betracht gezogen werden:

- Á Unternehmensorganisation
- Á Prozesslogik
- Á EDV-Struktur

Prozessanalyse und -steuerung

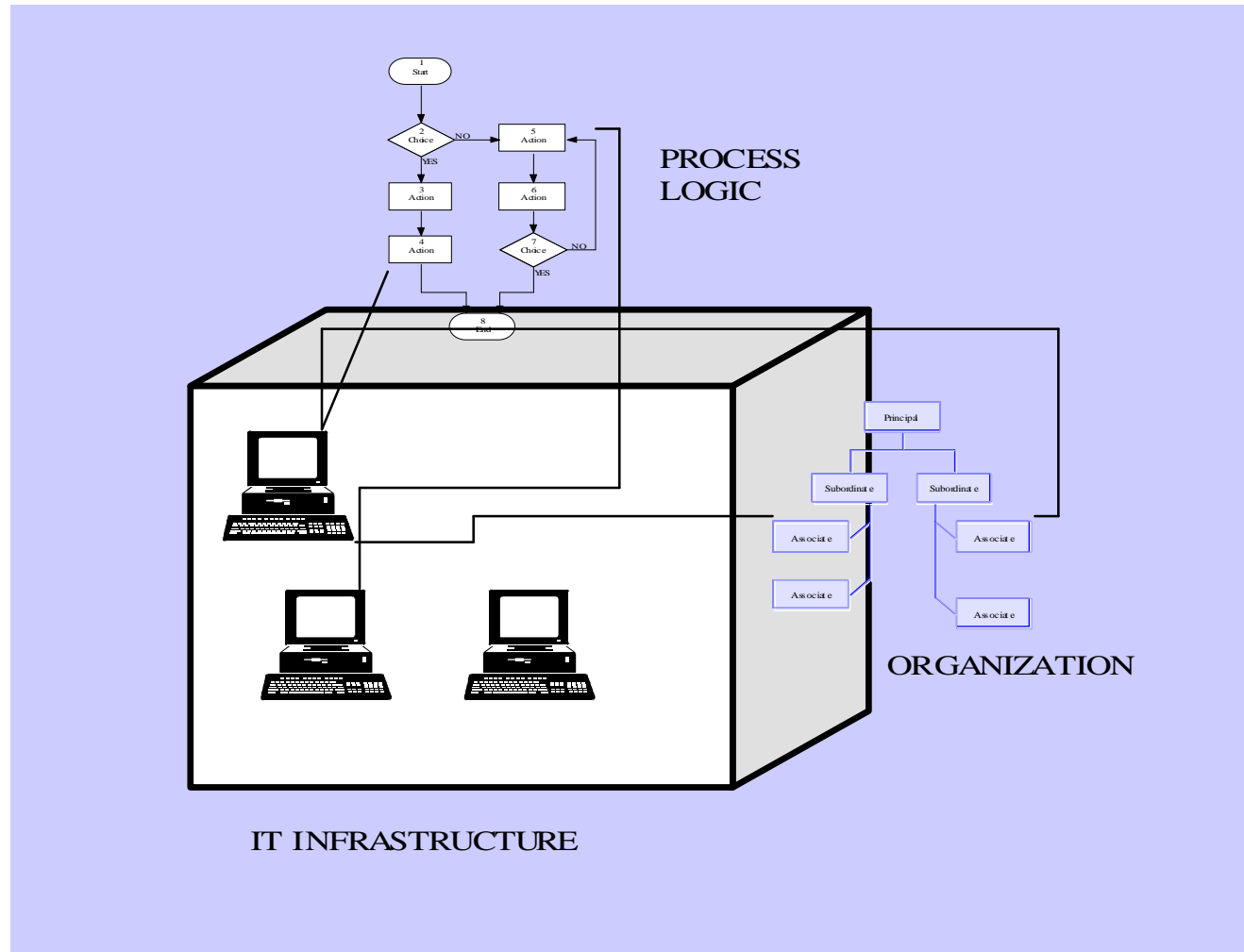
Wir sollen das Unternehmensgeschäftsmodell schaffen (*Real World Model*) ...



...und die Interaktion mit Unternehmensarbeitsflussmodell verstehen (*Computer Model*)...

Prozessanalyse und -steuerung

..und setzen die Interaktionen zwischen Unternehmensorganisation...



..prozesselogik und EDV-Struktur fest!

EDV-Optimierung und -Strategie

Wir ziehen in Betracht alle die Aspekte der EDV-Optimierung, wie:

€Auswahl und Auswertung des ERP/EDV-Systems

€ERP/EDV-Beratung

€Optimierung der betroffenen Geschäftsprozesse

€Systemsintegration

€ *Supply Management Chain/Capacity Requirement Planning*

€Produktion- und Lagersteuerung

€E-Business (*supplier-centric models*)

€Datawarehouse

EDV-Optimierung und -Strategie

Unsere Arbeitsweise in Bereich ERP-Auswahl, ERP-Anpassung und EDV-Unterstützung stammen aus wichtigsten internationalen EDV-Standard:

€ *Institute for Certification of Computer Professionals (ICCP), ACP standards*

€ *American Society for Quality (ASQ)*

€ *Capability Maturity Model (CMM)* für Softwaresentwicklung

€ *Software Engineering Institute (SEI)*

€ *IBM/Hewlett Packard* Projektsteuerung-Technik, besonders in Bereich Datawarehouse und Datamart

€ *Don Meyer & Associates* Metodologie

€ *Rapid Application Development (RAD)*

€ *Joint Application Development (JAD) Teams*

€ *Work Flow Management Standards*

€ *Australian Enterprise-wide Risk Management Standard*

€ *British Information and Documentation - Records Management - Standard*

Unternehmensanalyse-Programme

Wir wenden an:

• *ad-hoc*-entwickelte Database-Programme, um Analyse-Daten zu speichern und widerspruchsvolle Situationen zwischen Unternehmensanforderungen und "Gap" herauszufinden

• SmartDraw grafisches Programm mit BPR Bibliotheken

• ERP/EDV Auswertungsprogramme, um Kundensanforderungen mit Programmskennzeichen zu vergleichen. Diese Auswertungsprogramme sind:

- spezifische Programme, um eine bestimmte Auswahl von ERP-Systemen auszuwerten

- mit unbeschränkter *run-time license*, um alle ERP-Systeme, die sich für die Kundensystems-anforderungen eignen, auszuwerten

• Britische Kompetenz-analysesprogramm, mit Ableitung und Festlegung von Kernkompetenzen und Kernprozessen auf Basis der Unternehmensstrategie

• iGrafx Process 2003

Unternehmensanalyse-Programme

Wir werten ERP-Produkte aus folgenden Länder an...



...und auch aus vielen anderen Ländern!

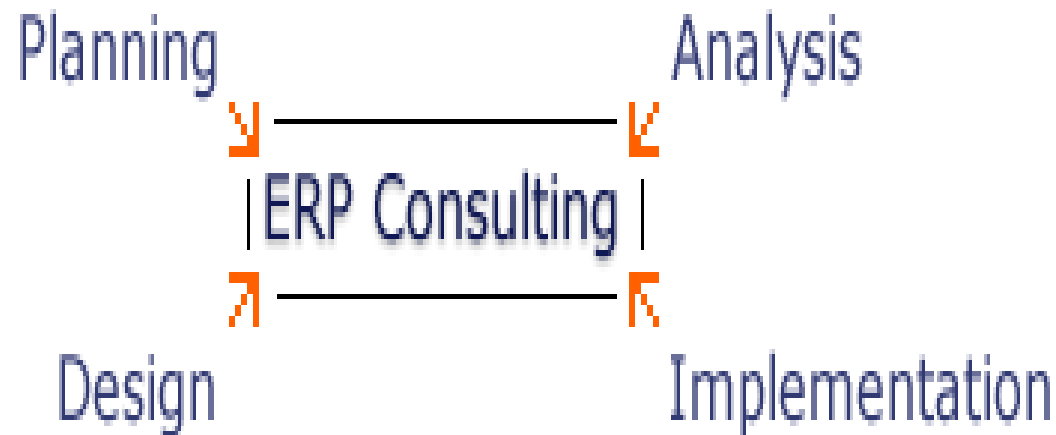
Wir zielen auf:

€Mittels- und große Unternehmen, die ERP/PPS-Beratung brauchen

€KMU, die spezialisierte EDV-Systeme oder -Module brauchen, aber wollen kein großes ERP/PPS-System zu implementieren

€Öffentliche Unternehmen, die große EDV-Projekte in Auftrag geben oder rollebezogene Beratersgruppen bilden

ERP/PPS-Beratung hilft Sie, um ...



...Ihre *Best Value* und *Operational Excellence*
zu erreichen!

Kontakt



Alex Abbate

Abbate Consulting

Via Graziani, 33

37020 - VALGATARA (VR) ITALY

Telefon: +39 045 683 71 69

Fax: +39 045 683 19 22

Epost: alex@erp-abbate.com

www.erp-abbate.com

www.abbateconsulting.com/german