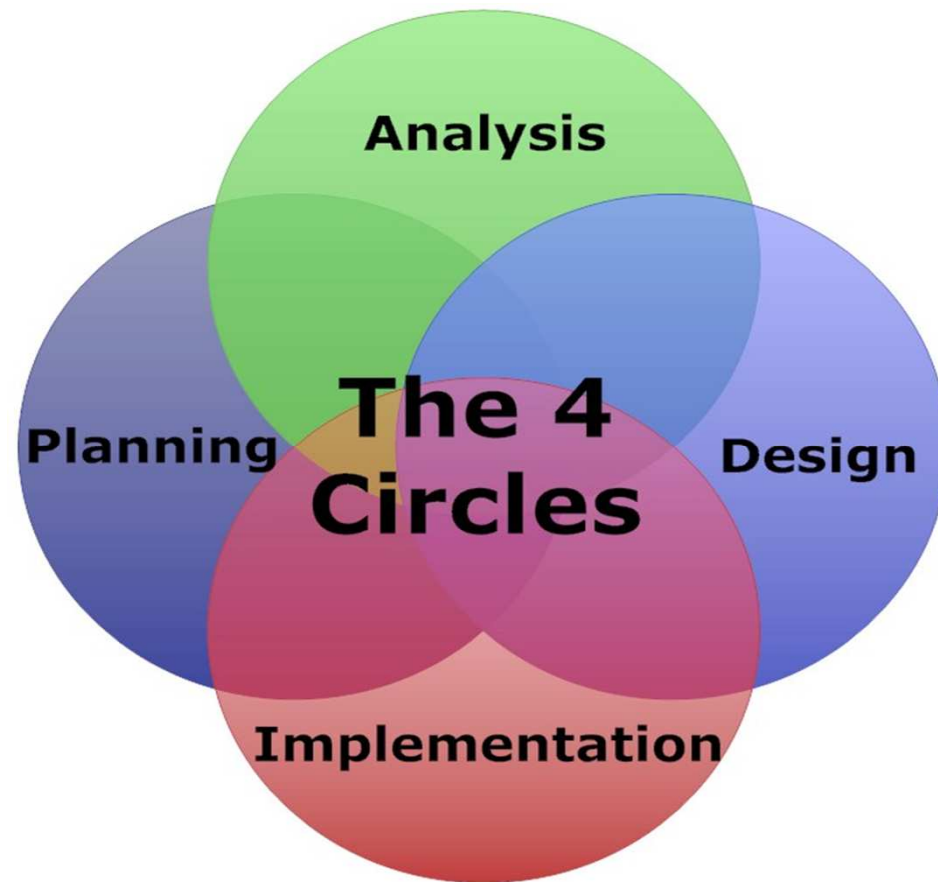


ERP/PPS Einführung



abbate
CONSULTING



Unsere Leistungen stellen den Profit des Kunden ein, durch:

- ERP/PPS-Auswahl und -Einführung
- Optimierung des Kundens-EDVsystems
- Herabsetzung von überflüssigen prozeduren oder doppelfunktionen
- Unbeschränktes Beistand gegenüber EDV-Bereich
- EDV-Strategie auf Basis der Unternehmensstrategie
- Senkung der Kosten
- Technologie-Verstärkung
- "*Operational Excellence*"

Unsere Erfahrung und Fähigkeit

- Systemanalyse (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats - SWOT*)
- "*Gap & Fit*"-Analyse
- Lösungskonzept
- Bestimmung der Systemanforderungen
- Prozessteuerung
- Optimierung der Betriebsabläufen
- Rationalisierung und Effektivisierung

Unsere standards: US ICCP

Wir stellen die 6 Hauptberatungsbereiche von US ICCP ACP Zertifikation ein:

- Menschen- und Organisationsentwurf
- Systemanalyse und -Konzept
- Daten und Information
- Systementwicklung
- Technologie
- Verbundene Thema

Unsere Metodologie

Wir:

- identifizieren die Zielsetzungen der Betriebsleitung und die Systemanforderungen (Business Requirements Analysis)
- analysieren Ressourcen und Erfahrung (Resource Analysis)
- setzen das "*Gap*" zwischen Unternehmenssituation und die Zielsetzungen der Betriebsleitung fest (Gap Analysis)
- zeigen den Weg um dieses "*Gap*" zu erfüllen und entwickeln die Lösungskonzept und die Systemanforderungen (BPR Restructure Program)
- unterstützen EDV-Prozesse (ICT/ERP Evaluation Program)

Unsere Metodologie

- Strategische Bestimmung
- Gegenwärtige Situation
- Zukünftige Situation
- *Gap Analyse*
- Projektplanung und -Steuerung
- Organisationsänderung (*Change Management*)
- Analyse und Steuerung der Betriebsabläufe
- EDV-Optimierung und -Strategie
- Unternehmensanalyse-Programme

Strategische Bestimmung

- *Feasibility Assessment Checklist*: wir wenden das an, um die erste Analyse-Daten herauszufinden, vorweg Risiko-Bereiche identifizieren, die Projektmachbarkeit zu bestimmen, und das Angebot fertigzustellen
- *SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats)* Analyse. Ein *Knowledge Management Tool Kit* angewendet wird. Durch diese Kontrolliste analysieren wir die Situation des Kunden. Diese Analyse ist hier sehr tief und ausführlich
- EDV-Prozesse. Wir analysieren:
 - wichtige EDV-Prozesse
 - Kompetenz- und Änderungsprozesse
 - Auswertung der gegenwärtigen Betrieb-EDV-Produkte
- ein Prozessbeschreibung-Programm wird angewendet, um die Betriebsabläufe mit strategischen Zielen zu vergleichen
- EDV-Optimierung wird mit strategischen Zielen in Zusammenhang gebracht

Gegenwärtige Situation

Data Flow Diagrams (DFDs) werden angewendet, um die gegenwärtige Unternehmenssituation zu analysieren :

- Änderungsprozesse zwischen Unternehmensziele und gegenwärtige Unternehmenssituation und ihre Beziehung mit Systemanforderungen
- Prozessteuerung
- EDV-Situation
- Menschenreaktionen und Bedürfnisse in Änderungsbereichen

Gegenwärtige Situation

DFDs sind auch anwendbar und zweckmäßig um die folgende Elemente herauszufinden:

- kritische Unternehmensbereiche, die mehr analysiert in Zusammenhang mit Änderungsanforderungen werden sollen
- *grau* Unternehmensbereiche (wo Prozess- und Abteilungsüberlappungen existieren)
- *schwarze Löcher* (Abteilungen, Rollen und Datenbank, wo Information grundlos gespeichert wird)
- gefährliche Situationen, die die Änderungsprozesse (z.B. organisationsfehler) in Gefahr bringen können

Zukünftige Situation

Wir beschreiben die zukünftige Unternehmenssituation.

Wir kümmern uns um die folgende:

- Änderungsprozesse
- Prozessteuerung: neue Prozesse auf Basis der Änderungsanforderungen
- zukünftige EDV-Optimierung, um die Änderung des Betriebs zu unterstützen
- Menschenressourcen gegenüber Änderung

Zukünftige Situation

Wir:

- legen Hand an die kritische Unternehmensbereiche an
- machen die *graue* Unternehmensbereiche klar
- entfernen die *schwarze Löcher*
- eliminieren Organisationsfehler

Gap Analyse

Wir setzen fest:

- das "*Gap*" zwischen Unternehmensziele und gegenwärtige Unternehmenssituation
- eine weite Auswahl von Entwicklungsalternativen und, in jeder alternative:
 - ☞ Kosten
 - ☞ Projektplanung und Zeitlauf
 - ☞ Vorteile
 - ☞ Risiko/Nachteile

Gap Analyse

Wir legen auch Hand an:

- Validierung von Unternehmenskompetenz (KMU)
- Unterstützung der Betriebsleitung-Strategie
- Bestimmung des "*Gaps*" zwischen Betriebsleitungsanforderungen und Erfahrung/Fähigkeit des Personals, das diese Anforderungen erreichen werden soll

Projektplanung

Unsere Metodologie inkludiert die folgende Bereiche:

- Projekt "*staffing*". Auswahl von ausgebildeten Menschenressourcen, um eine *Joint Application Development (JAD)* Gruppe zu bilden, die die nötige Erfahrung und Fähigkeit beherrscht
- Information über Menschenressourcen, die man bilden soll
- Bestimmung der Projektswirkung gegenüber gegenwärtige Menschenressource, die gleichzeitig Projektrollen und Routinefunktionen durchführen
- "*checkpoints*" und "*milestones*", die in Projektsteuerung angewendet werden

Organisationsänderung (*Change Management*)

Wir analysieren:

- strategische Unternehmensziele des Kunden
- den Eindruck des Kunden auf die kritische Unternehmensbereiche
- was der Kunden gemacht hat, um das Problem zu lösen
- ob die Lösung des Kunden erfolgreich gewesen ist
- was der Kunde jetzt machen will

Organisationsänderung (*Change Management*)

Unsere Beratungsbegriffe:

- Änderung kriegt Zusammenarbeit und "*team work*": wir müssen mit Menschen arbeiten, um lösungsarchitekten zu sein
- Anmeldung aus Angestellten des Kunden (besonders was sie denken "*auf das*" und ihre Meinung um "*das*" zu lösen) ist wichtig
- man soll Änderung kriegen. Man dürft nicht ändern, wenn man das nicht braucht
- Wir planen die Änderung und die folgende Änderungsfragen beantworten:
 - ☞ wie können wir die Änderungsziele des Kunden erreichen?
 - ☞ was brauchen um die zu erreichen?
 - ☞ wie lange soll den Änderungsprozeß fortsetzen?
 - ☞ wie verstehen wir, ob der Änderungsprozeß gelungen ist?
 - ☞ wie organisieren wir den Änderungsprozeß auf Basis der Kundensituation?

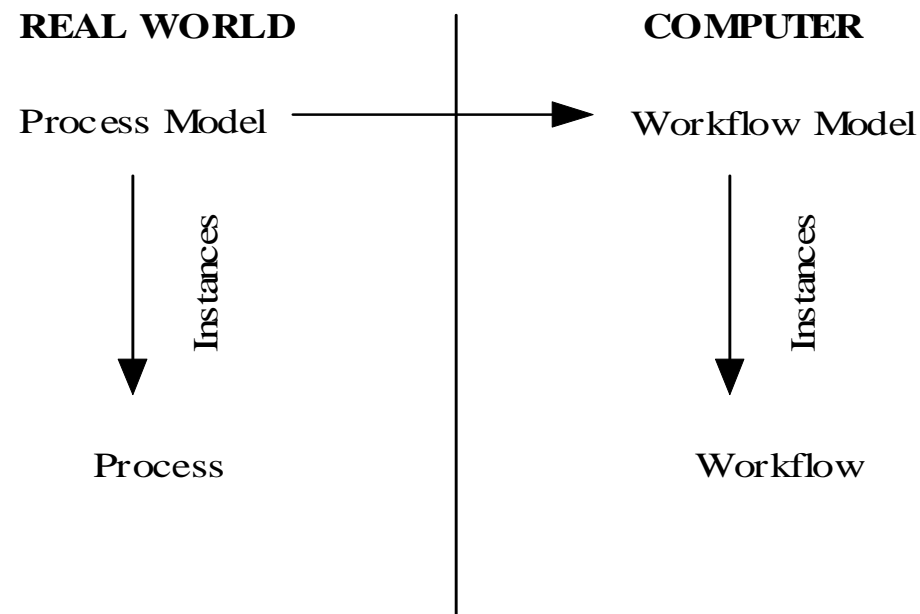
Prozessanalyse und -steuerung

In Prozessteuerung sollen 3 wichtige Punkte in Betracht gezogen werden:

- Unternehmensorganisation
- Prozesslogik
- EDV-Struktur

Prozessanalyse und -steuerung

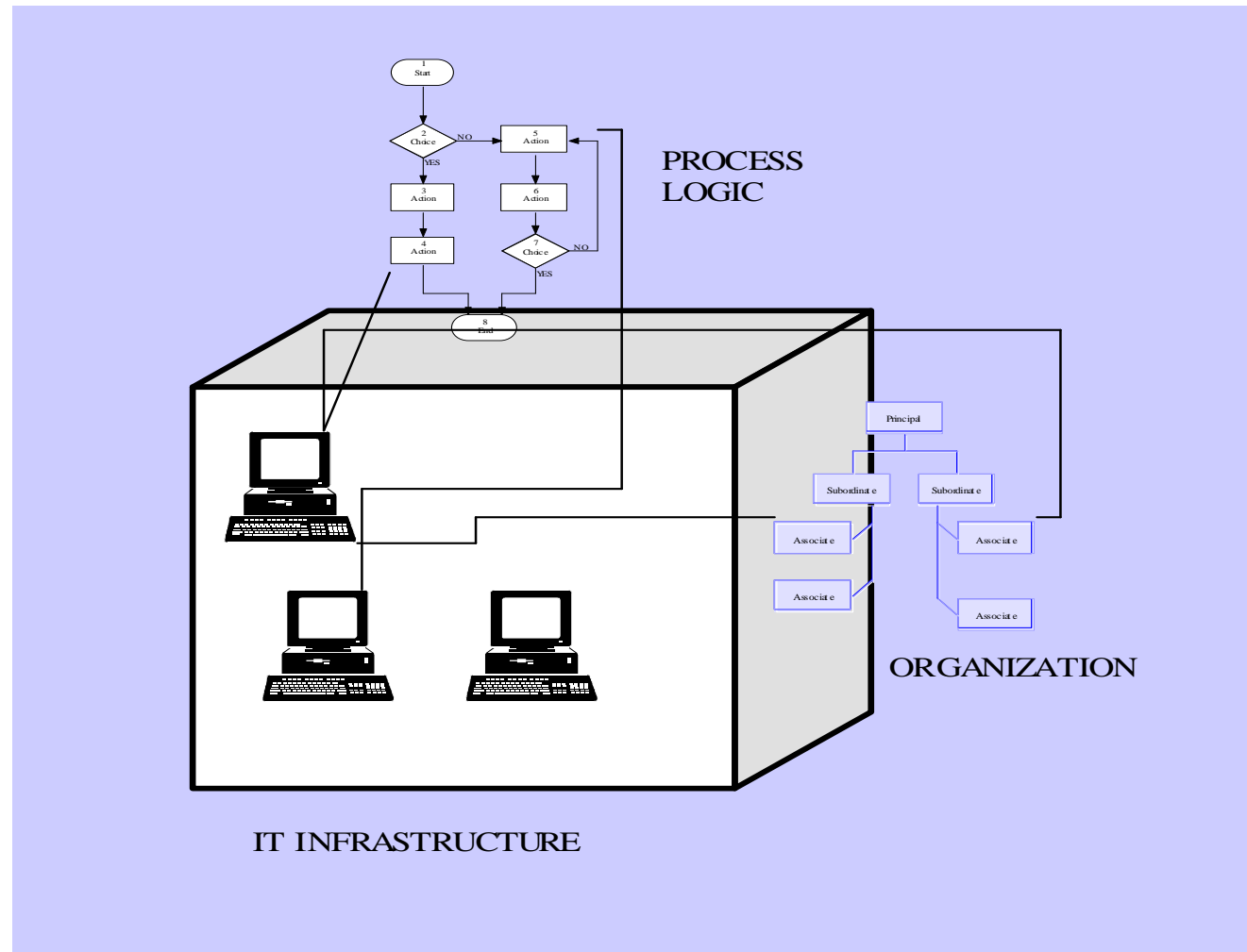
Wir sollen das Unternehmensgeschäftsmodell schaffen (*Real World Model*) ...



...und die Interaktion mit Unternehmensarbeitsflussmodell verstehen (*Computer Model*)...

Prozessanalyse und -steuerung

...und setzen die Interaktionen zwischen Unternehmensorganisation...



...prozesselogik und EDV-Struktur fest!

EDV-Optimierung und -Strategie

Wir ziehen in Betracht alle die Aspekte der EDV-Optimierung, wie:

- Auswahl und Auswertung des ERP/EDV-Systems
- ERP/EDV-Beratung
- Optimierung der betroffenen Geschäftsprozesse
- Systemsintegration
- *Supply Management Chain/Capacity Requirement Planning*
- Produktion- und Lagersteuerung
- E-Business (*supplier-centric models*)
- Datawarehouse

EDV-Optimierung und -Strategie

Unsere Arbeitsweise in Bereich ERP-Auswahl, ERP-Anpassung und EDV-Unterstützung stammen aus wichtigsten internationalen EDV-Standard:

- *Institute for Certification of Computer Professionals (ICCP), ACP standards*
- *American Society for Quality (ASQ)*
- *Capability Maturity Model (CMM) für Softwaresentwicklung*
- *Software Engineering Institute (SEI)*
- *IBM/Hewlett Packard Projektsteuerung-Technik, besonders in Bereich Datawarehouse und Datamart*
- *Don Meyer & Associates Metodologie*
- *Rapid Application Development (RAD)*
- *Joint Application Development (JAD) Teams*
- *Work Flow Management Standards*
- *Australian Enterprise-wide Risk Management Standard*
- *British Information and Documentation - Records Management - Standard*

Unternehmensanalyse-Programme

Wir werten ERP-Produkte aus folgenden Länder an...



...und auch aus vielen anderen Ländern!

Wir zielen auf:

- Mittels- und große Unternehmen, die ERP/PPS-Beratung brauchen
- KMU, die spezialisierte EDV-Systeme oder -Module brauchen, aber wollen kein großes ERP/PPS-System zu implementieren
- öffentliche Unternehmen, die große EDV-Projekte in Auftrag geben oder rollebezogene Beratersgruppen bilden

ERP/PPS-Beratung hilft Sie, um ...



...Ihre **Best Value** und **Operational Excellence** zu erreichen!

Kontakt



Alex Abbate
ABBATE CONSULTING ERP SRL
Via Graziani, 33
37020 – Marano di Valpolicella (VR) ITALY
Telefon: +39 045 683 71 69
Fax: +39 045 683 46 37
Epost: mail@erp-abbate.com
www.erp-abbate.com