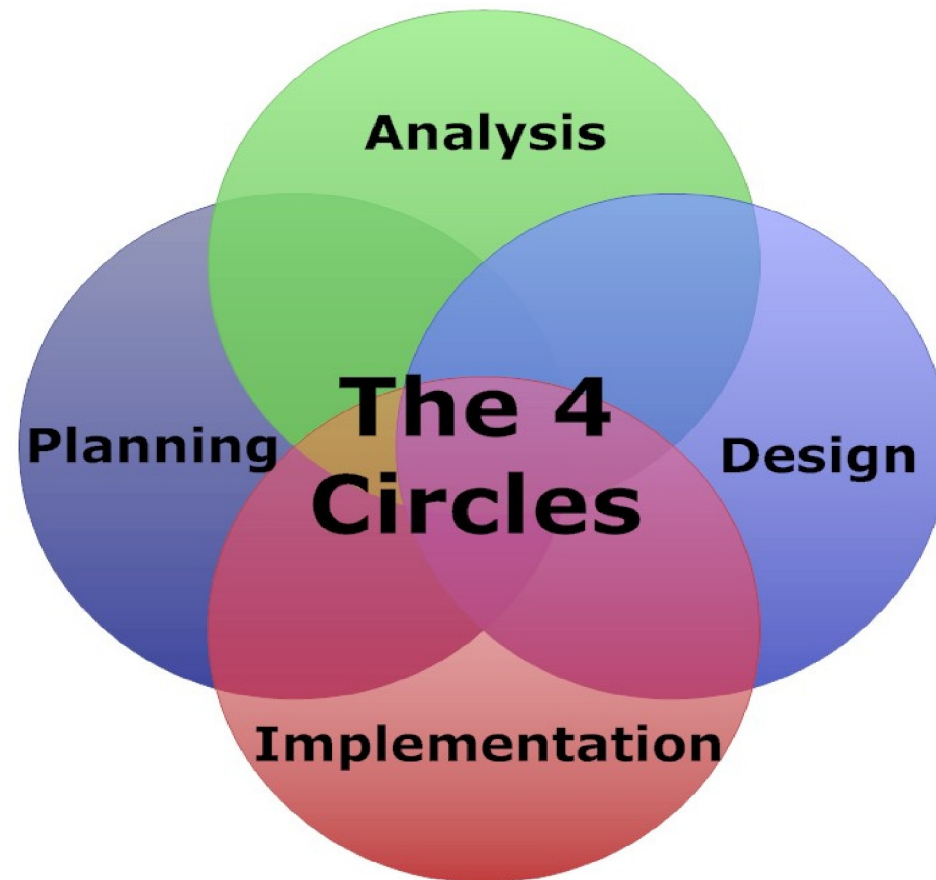


ERP/PPS Einführung



abbate
CONSULTING



Unsere Leistungen stellen den Profit des Kunden ein, durch:

- § ERP/PPS-Auswahl und -Einführung
- § Optimierung des Kundens-EDVsystems
- § Herabsetzung von überflüssigen prozeduren oder doppelfunktionen
- § Unbeschränktes Beistand gegenüber EDV-Bereich
- § EDV-Strategie auf Basis der Unternehmensstrategie
- § Senkung der Kosten
- § Technologie-Verstärkung
- § "Operational Excellence"

Unsere Erfahrung und Fähigkeit

- n Systemanalyse (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats - SWOT)
- n "Gap & Fit"-Analyse
- n Lösungskonzept
- n Bestimmung der Systemanforderungen
- n Prozessteuerung
- n Optimierung der Betriebsabläufen
- n Rationalisierung und Effektivisierung

Unsere standards: US ICCP

Wir stellen die 6 Hauptberatungsbereiche von US ICCP ACP Zertifikation ein:

- § Menschen- und Organisationsentwurf
- § Systemsanalyse und -Konzept
- § Daten und Information
- § Systementwicklung
- § Technologie
- § Verbundene Thema

Unsere Metodologie

Wir:

- n identifizieren die Zielsetzungen der Betriebsleitung und die Systemanforderungen (Business Requirements Analysis)
- n analysieren Ressourcen und Erfahrung (Resource Analysis)
- n setzen das "Gap" zwischen Unternehmenssituation und die Zielsetzungen der Betriebsleitung fest (Gap Analysis)
- n zeigen den Weg um dieses "Gap" zu erfüllen und entwickeln die Lösungskonzept und die Systemanforderungen (BPR Restructure Program)
- n unterstützen EDV-Prozesse (ICT/ERP Evaluation Program)

Unsere Metodologie

- n Strategische Bestimmung
- n Gegenwärtige Situation
- n Zukünftige Situation
- n Gap Analyse
- n Projektplanung und -Steuerung
- n Organisationsänderung (Change Management)
- n Analyse und Steuerung der Betriebsabläufe
- n EDV-Optimierung und -Strategie
- n Unternehmensanalyse-Programme

Strategische Bestimmung

- § Feasibility Assessment Checklist: wir wenden das an, um die erste Analyse-Daten herauszufinden, vorweg Risiko-Bereiche identifizieren, die Projektmachbarkeit zu bestimmen, und das Angebot fertigzustellen
- § SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats) Analyse. Ein Knowledge Management Tool Kit angewendet wird. Durch diese Kontrolliste analysieren wir die Situation des Kunden. Diese Analyse ist hier sehr tief und ausführlich
- § EDV-Prozesse. Wir analysieren:
 - Ø wichtige EDV-Prozesse
 - Ø Kompetenz- und Änderungsprozesse
 - Ø Auswertung der gegenwärtigen Betrieb-EDV-Produkte
- § ein Prozessbeschreibung-Programm wird angewendet, um die Betriebsabläufe mit strategischen Zielen zu vergleichen
- § EDV-Optimierung wird mit strategischen Zielen in Zusammenhang gebracht

Gegenwärtige Situation

Data Flow Diagrams (DFDs) werden angewendet, um die gegenwärtige Unternehmenssituation zu analysieren :

- n Änderungsprozesse zwischen Unternehmensziele und gegenwärtige Unternehmenssituation und ihre Beziehung mit Systemanforderungen
- n Prozessteuerung
- n EDV-Situation
- n Menschenreaktionen und Bedürfnisse in Änderungsbereichen

Gegenwärtige Situation

DFDs sind auch anwendbar und zweckmäßig um die folgende Elemente herauszufinden:

- n kritische Unternehmensbereiche, die mehr analysiert in Zusammenhang mit Änderungsanforderungen werden sollen
- n grau Unternehmensbereiche (wo Prozess- und Abteilungsüberlappungen existieren)
- n schwarze Löcher (Abteilungen, Rollen und Datenbank, wo Information grundlos gespeichert wird)
- n gefährliche Situationen, die die Änderungsprozesse (z.B. organisationsfehler) in Gefahr bringen können

Zukünftige Situation

Wir beschreiben die zukünftige Unternehmenssituation.

Wir kümmern uns um die folgende:

- n Änderungsprozesse
- n Prozessteuerung: neue Prozesse auf Basis der Änderungsanforderungen
- n zukünftige EDV-Optimierung, um die Änderung des Betriebs zu unterstützen
- n Menschenressourcen gegenüber Änderung

Zukünftige Situation

Wir:

- n legen Hand an die kritische Unternehmensbereiche an
- n machen die graue Unternehmensbereiche klar
- n entfernen die schwarze Löcher
- n eliminieren Organisationsfehler

Gap Analyse

Wir setzen fest:

- n das "Gap" zwischen Unternehmensziele und gegenwärtige Unternehmenssituation
- n eine weite Auswahl von Entwicklungsalternativen und, in jeder alternative:
 - F Kosten
 - F Projektplanung und Zeitlauf
 - F Vorteile
 - F Risiko/Nachteile

Gap Analyse

Wir legen auch Hand an:

- n Validierung von Unternehmenskompetenz (KMU)
- n Unterstützung der Betriebsleitung-Strategie
- n Bestimmung des "Gaps" zwischen Betriebsleitungsanforderungen und Erfahrung/Fähigkeit des Personals, das diese Anforderungen erreichen werden soll

Projektplanung

Unsere Methodologie inkludiert die folgende Bereiche:

- n Projekt "staffing". Auswahl von ausgebildeten Menschenressourcen, um eine Joint Application Development (JAD) Gruppe zu bilden, die die nötige Erfahrung und Fähigkeit beherrscht
- n Information über Menschenressourcen, die man bilden soll
- n Bestimmung der Projektwirkung gegenüber gegenwärtige Menschenressource, die gleichzeitig Projektrollen und Routinefunktionen durchführen
- n "checkpoints" und "milestones", die in Projektsteuerung angewendet werden

Organisationsänderung (Change Management)

Wir analysieren:

- n strategische Unternehmensziele des Kunden
- n den Eindruck des Kunden auf die kritische Unternehmensbereiche
- n was der Kunden gemacht hat, um das Problem zu lösen
- n ob die Lösung des Kunden erfolgreich gewesen ist
- n was der Kunde jetzt machen will

Organisationsänderung (Change Management)

Unsere Beratungsbegriffe:

- § Änderung kriegt Zusammenarbeit und "team work": wir müssen mit Menschen arbeiten, um Lösungsarchitekten zu sein
- § Anmeldung aus Angestellten des Kunden (besonders was sie denken "auf das" und ihre Meinung um "das" zu lösen) ist wichtig
- § man soll Änderung kriegen. Man dürft nicht ändern, wenn man das nicht braucht
- § Wir planen die Änderung und die folgende Änderungsfragen beantworten:
 - F wie können wir die Änderungsziele des Kunden erreichen?
 - F was brauchen um die zu erreichen?
 - F wie lange soll den Änderungsprozeß fortsetzen?
 - F wie verstehen wir, ob der Änderungsprozeß gelungen ist?
 - F wie organisieren wir den Änderungsprozeß auf Basis der Kundensituation?

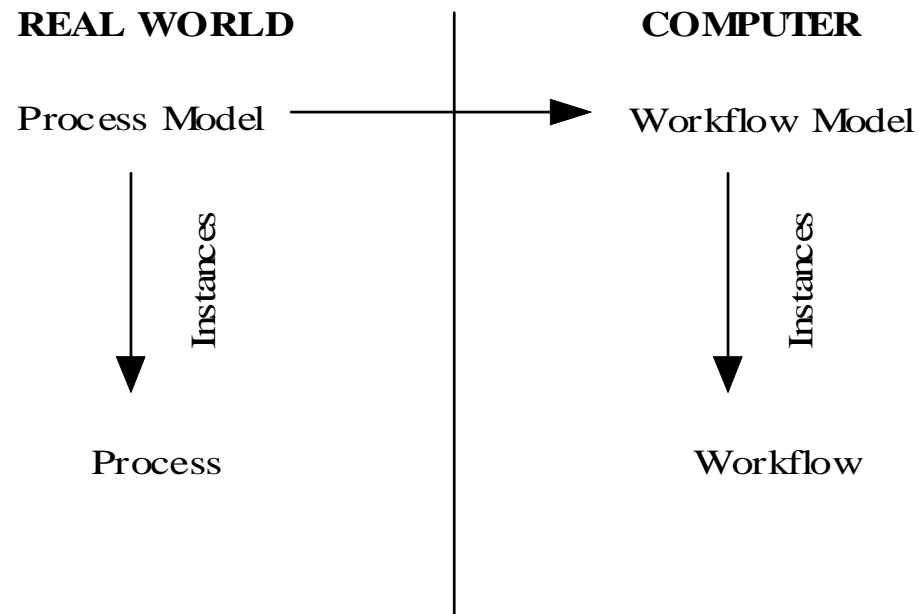
Prozessanalyse und -steuerung

In Prozessteuerung sollen 3 wichtige Punkte in Betracht gezogen werden:

- § Unternehmensorganisation
- § Prozesslogik
- § EDV-Struktur

Prozessanalyse und -steuerung

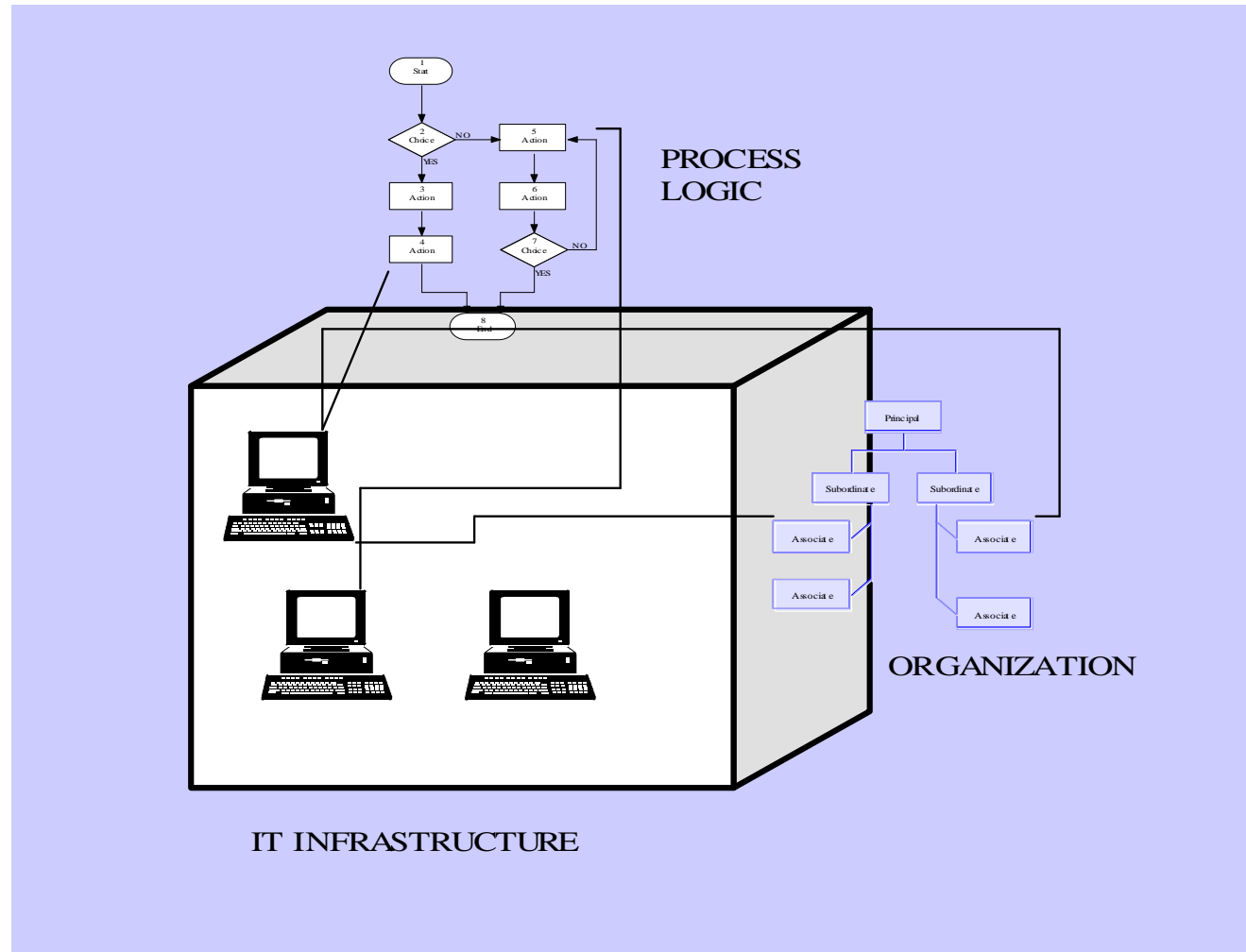
Wir sollen das Unternehmensgeschäftsmodell schaffen (Real World Model) ...



...und die Interaktion mit Unternehmensarbeitsflussmodell verstehen (Computer Model)...

Prozessanalyse und -steuerung

...und setzen die Interaktionen zwischen Unternehmensorganisation...



...prozesselogik und EDV-Struktur fest!

EDV-Optimierung und -Strategie

Wir ziehen in Betracht alle die Aspekte der EDV-Optimierung, wie:

§Auswahl und Auswertung des ERP/EDV-Systems

§ERP/EDV-Beratung

§Optimierung der betroffenen Geschäftsprozesse

§Systemsintegration

§Supply Management Chain/Capacity Requirement Planning

§Produktion- und Lagersteuerung

§E-Business (supplier-centric models)

§Datawarehouse

EDV-Optimierung und -Strategie

Unsere Arbeitsweise in Bereich ERP-Auswahl, ERP-Anpassung und EDV-Unterstützung stammen aus wichtigsten internationalen EDV-Standard:

§Institute for Certification of Computer Professionals (ICCP), ACP standards

§American Society for Quality (ASQ)

§Capability Maturity Model (CMM) für Softwaresentwicklung

§Software Engineering Institute (SEI)

§IBM/Hewlett Packard Projektsteuerung-Technik, besonders in Bereich Datawarehouse und Datamart

§Don Meyer & Associates Metodologie

§Rapid Application Development (RAD)

§Joint Application Development (JAD) Teams

§Work Flow Management Standards

§Australian Enterprise-wide Risk Management Standard

§British Information and Documentation - Records Management - Standard

Unternehmensanalyse-Programme

Wir werten ERP-Produkte aus folgenden Länder an...



...und auch aus vielen anderen Ländern!

Wir zielen auf:

§ Mittels- und große Unternehmen, die ERP/PPS-Beratung brauchen

§ KMU, die spezialisierte EDV-Systeme oder -Module brauchen, aber wollen kein großes ERP/PPS-System zu implementieren

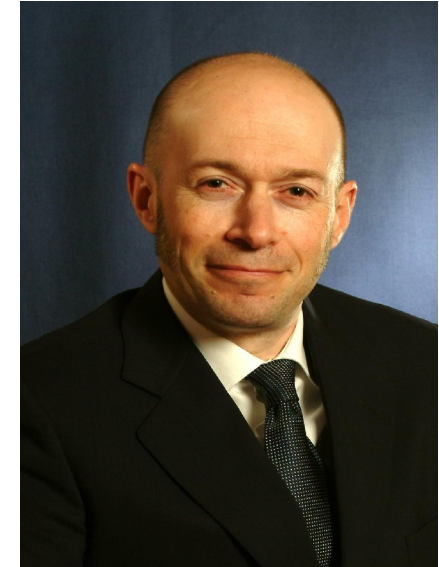
§ öffentliche Unternehmen, die große EDV-Projekte in Auftrag geben oder rollebezogene Beratersgruppen bilden

ERP/PPS-Beratung hilft Sie, um ...



...Ihre Best Value und Operational Excellence zu erreichen!

Kontakt



Alex Abbate

Abbate Consulting

Via Graziani, 33

37020 - VALGATARA (VR) ITALY

Telefon: +39 045 683 71 69

Fax: +39 045 683 19 22

Epost: mail@erp-abbate.com

www.erp-abbate.com