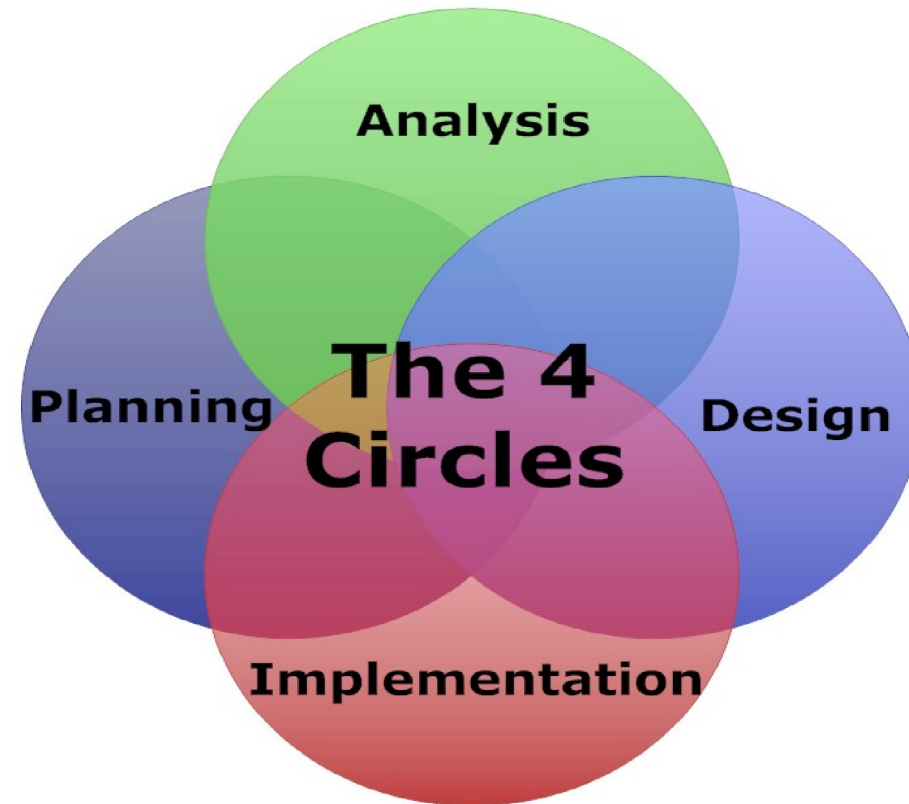


ERP konsultointi



abbate
CONSULTING



Edut yrityksille

- n ERP-järjestelmien valikoima
- n Asiakan tietokone-järjestelmien parantaminen
- n Työvoiman vapautuminen ja kaksinkertaisen toiminnan vähennys
- n Rajaton tuki ERP-järjestelmällä
- n IT-strategia yritysstrategian mukaan
- n Kustannusten vähennys
- n Tekniikan vahvistus
- n "Operational Excellence"

Asiantuntemus ja taito

- n Järjestelmien analyysi (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats - SWOT)
- n "Gap & Fit" analyysit
- n Ratkaisun muotoilu
- n Vaatimuserittely
- n Prosessien johtaminen
- n Yritysprosessien parantaminen
- n Workflow-tekniikka

US ICCP

Toimintakäsitemme perustuvat US ICCP-sertifiointiin, joka jakaa IT-konsultoinnin kuuteen eri osaan:

- ☐ HRM- ja organisaatiokonsultointi
- ☐ Järjestelmien malli
- ☐ Tiedot ja informaatio
- ☐ Järjestelmien kehitys
- ☐ Teknologia
- ☐ Näihin liittyvät alat

Menetelmämme

Me:

- n määrittelemme yrityshallinnan mallia ja järjestelmien vaatimuksia (Business Requirements Analysis)
- n suoritamme yrityksen resurssianalyysit (Resource Analysis)
- n löydämme yrityksen aseman ja hallinnan mallien välisen kuilun (Gap Analysis)
- n esitämme sopivan menetelmän kuilun täyttämiseksi (BPR Restructure Program)
- n tuemme informaatioprosesseja (ICT/ERP Evaluation Program)

Menetelmämme

- n Strateginen arvioiminen
- n Nykyinen asema
- n Tuleva asema
- n Kuiluanalyysi
- n Muutoksenhallinta (Change Management)
- n Prosessianalyysi ja -johtaminen
- n IT-parantaminen ja -strategia
- n Yrityksen prosessianalyysi ja analyysi-ohjelmat

Strateginen arvioiminen

- § Feasibility Assessment Checklist: Käytämme tarkistuslistaa analyysitietojen löytämiseksi ja riskialojen tunnistamiseksi. Tarkistuslista on hyödyllinen projektiarvioinnille
- § SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats) analyysi. Käytämme seikkaperäistä tarkistuslistaa yrityksen aseman erittelemiseksi (Knowledge Management Tool Kit)
- § It-prosessit. Erittelemme:
 - ✓ tärkeitä IT-prosesseja
 - ✓ Pätevyys- ja muutosprosessia
 - ✓ nykyisten IT-tuotteiden arvointia
- § Graafisia välineitä käytetään arvioimaan prosesseja strategisiin malleihin nähden
- § IT-parantamista käytetään strategisen mallin mukaan

Nykyinen asema

Data Flow Diagrams (DFDs) kaavioita käytetään erittelemään yrityksen nykyisen aseman:

- n muutosprosesseja, joita arvioidaan yrityksen mallien ja nykyisen aseman kesken, mallien saavuttamiseksi ja järjestelmien muutosten suorittamiseksi
- n prosessinjohtamista
- n IT-asemaa
- n henkilöresursseja ja muutosvaatimuksia

Nykyinen asema

DFDs auttavat myös löytämään:

- n kriittisiä toimialoja, joita eritellään vielä muutosmallien mukaan
- n rajoittamattomia toimialoja (joissa esiintyy vastuun ja prosessien päällekkäisyyttä)
- n "black holes" (toimiosastot, roolit ja tietokannat, joihin arkistoidaan merkityksetöntä informaatiota)
- n vaarallisia tilanteita, jotka saattavat vaarantaa muutosprosessia (esim. vakavat organisaatiovirheet)

Tuleva asema

Suunnittelemme yrityksen tulevaa asemaa, tähdentäen:

- n muutosprosesseja
- n prosessinjohtoa: uusia prosesseja muutosmallien mukaan
- n IT-parannuksia aseman muutoksia tukemaan
- n henkilöresursseja

Tuleva asema

Me:

- n käsittelemme kriittisiä alueita
- n selvennämme rajoittamattomia toimialoja
- n eliminoimme "mustat aukot" (black holes)
- n eliminoimme vakavat organisaatiovirheet

Kuiluanalyysi

Arvioimme:

- n kuilun yritysmallien ja nykyisen yritysaseman välillä
- n ratkaisuvaihtoehdot ja niihin liittyvät:
 - F kustannukset
 - F projektisuunnitelmat ja niiden kesto
 - F edut
 - F riskit

Kuiluanalyysi

Arvioimme lisäksi:

- n toimintapätevyyksien vakiinnuttamista (SMEs)
- n toimintahallinnon tukea toimintastrategian mukaan
- n yritysmallien ja henkilökunnan asiantuntemuksen ja taidon välistä kuilua

Projektinhallinta

Menetelmiimme kuuluu:

- n "Project staffing" asiantuntevan ja tehokkaan Joint Application Development (JAD) tiimin muodostamiseksi
- n puuttuvia resursseja koskevan tehtäväkuvauksen määrittelemisen
- n projektitoimintojen vaikutuksen arvioiminen käytettävissä oleviin ja rutiinitoiminnoissa jo käytettäviin resursseihin
- n "checkpoints" ja "milestones" projektinjohtamisessa

Muutoksenhallinta (Change Management)

Tutkimme:

- n strategista toimintamallia
- n asiakkaan käsityksiä kriittisistä toimialoista
- n mitä niiden ratkaisemiseksi on tehty
- n miten ratkaisut ovat onnistuneet
- n miten tällä hetkellä toimitaan

Muutoksenhallinta (Change Management)

Työfilosofiamme:

- § palaute työntekijöiltä on tärkeää: muutokseen tarvitaan yhteistyötä sekä yhteistyöhenkeä
- § muutoksen on oltava tarpeellinen, jotta se tehdään
- § muutos suunnitellaan seuraavat kysymykset huomioiden:
 - u miten voimme saavuttaa asiakkaan muutosmallin?
 - u mitä sen saavuttamiseen tarvitaan?
 - u kuinka kauan muutosprosessi kestää?
 - u miten arvioimme onnistumisen?
 - u miten koordinoimme muutosprosessia yritysaseman mukaan?

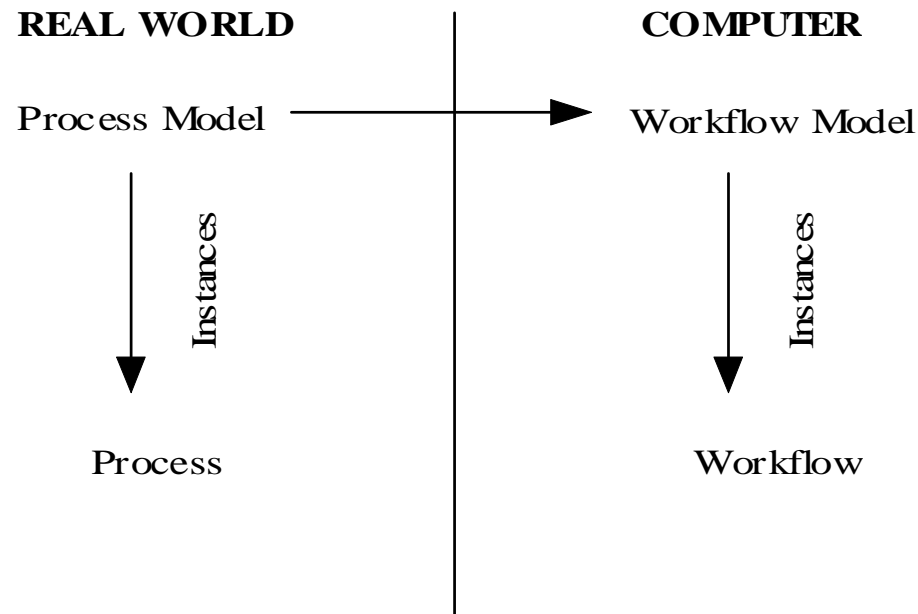
Prosessianalyysi ja -johtaminen

Yrityksen prosessinjohtamisella kehitetään:

- n toimintajärjestöä
- n prosessilogiikkaa
- n IT-rakennetta

Prosessianalyysi ja -johtaminen

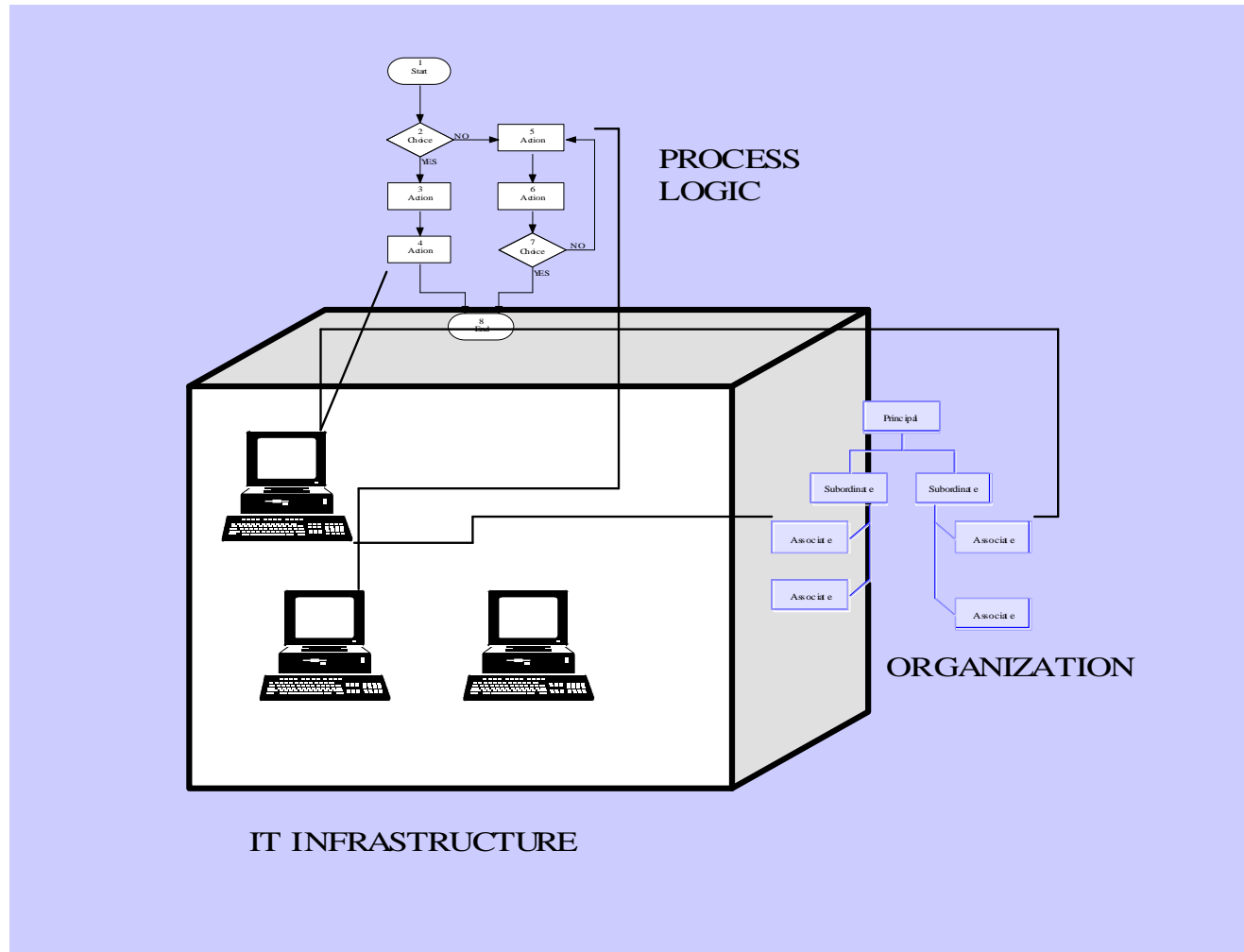
Päämääränä on kehittää yrityksen toimintaprosessien mallia (Real World Model) ...



...ja yrityksen työvirkamallin vaikutteita (Computer Model)...

Prosessianalyysi ja -johtaminen

...sekä luoda vaikutteita toimintajärjestöjen...



...prosessilogiikan ja IT-rakenteen välille!

IT-parantaminen ja -strategia

Arvioimme kaikkia IT-parannuksiin liittyviä toimintoja:

§ERP/IT-valikoimaa ja -arvointia

§ERP/IT-konsultointia

§BPR-ohjelmia

§järjestelmien integraatiota

§Supply Management Chain/Capacity Requirement Planning

§tuotannon ja varastojen ohjausta

§E-Business (supplier-centric models)

§Tietovarastointeja

IT-parantaminen ja -strategia

ERP-konsultointimenetelmämme noudattavat seuraavia kansainvälisiä normeja:

§ Institute for Certification of Computer Professionals (ICCP), ACP standards

§ American Society for Quality (ASQ)

§ Capability Maturity Model (CMM) software-kehitykselle

§ Software Engineering Institute (SEI)

§ IBM/Hewlett Packard projektihallinta (datawarehouse ja datamart)

§ Don Meyer & Associates menetelmät

§ Rapid Application Development (RAD)

§ Joint Application Development (JAD) Teams

§ Work Flow Management Standards

§ Australian Enterprise-wide Risk Management Standard

§ British Information and Documentation - Records Management - Standard

Yrityksen prosessianalyysi ja analyysiohjelmat

Arvioimme seuraavien maiden ERP-järjestelmiä...



...sekä monia muita!

Päämäärämme:

§Yksityiset yritykset (keskisuuri/pieni teollisuusalue), jotka tarvitsevat ERP-konsultointia

§pienet firmat, jotka tarvitsevat erityisiä software-järjestelmiä tai -moduuleja, mutta eivät suosi isoja ERP-järjestelmiä

§julkiset yritykset, jotka haluavat kehittää isoja IT-projekteja tai muodostaa konsultointiryhmiä

ERP-konsultoinnin avulla saavutat...



...Best Value ja Operational Excellence!

Palaute



Alex Abbate

ABBATE CONSULTING ERP SRL

Via Graziani, 33

37020 – Marano di Valpolicella (VR) ITALY

Puhelinnumero: +39 045 683 71 69

Faxin numero: +39 045 683 46 37

Sähköposti: mail@erp-abbate.com

www.erp-abbate.com