

ERP konsultointi



Abbate Consulting: Menetelmät

Planning
Analysis
Design
Implementation

Edut yrityksille

- € ERP-järjestelmien valikoima
- € Asiakan tietokone-järjestelmien parantaminen
- € Työvoiman vapautuminen ja kaksinkertaisen toiminnan vähennys
- € Rajaton tuki ERP-järjestelmällä
- € IT-strategia yritysstrategian mukaan
- € Kustannusten vähennys
- € Tekniikan vahvistus
- € "*Operational Excellence*"

Asiantuntemus ja taito

- € Järjestelmien analyysi (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats - SWOT*)
- € "*Gap & Fit*" analyysit
- € Ratkaisun muotoilu
- € Vaatimuserittely
- € Prosessien johtaminen
- € Yritysprosessien parantaminen
- € Workflow-tekniikka

Verkoston rakentaminen

- € A.ABBATE: *Network managing director and senior ERP/BPR consultant* (Verona - IT)
- € ERP-konsultointikeskus (Fort Lauderdale - FL USA)
- € ERP-konsultointikeskus (Bombay - Intia)
- € ERP-integroinnin keskus (Köln - Saksa)
- € *Networking Consultant* (Rovigo - IT)
- € PDF/PERL ohjelmointikeskus (Saksa)
- € 2 tietokantojen kehityskeskusta, *web-based projects* (Lontoo (UK) & Verona (IT))

US ICCP

Toimintakäsitteemme perustuvat US ICCP-sertifiointiin, joka jakaa IT-konsultoinnin kuuteen eri osaan:

- w HRM- ja organisaatiokonsultointi
- w Järjestelmien malli
- w Tiedot ja informaatio
- w Järjestelmien kehitys
- w Teknologia
- w Näihin liittyvät alat

Menetelmämme

Me:

- € määrittelemme yrityshallinnan mallia ja järjestelmien vaatimuksia (*Business Requirements Analysis*)
- € suoritamme yrityksen resurssianalyysit (*Resource Analysis*)
- € löydämme yrityksen aseman ja hallinnan mallien välisen kuilun (*Gap Analysis*)
- € esitämme sopivan menetelmän kuilun täyttämiseksi (*BPR Restructure Program*)
- € tuemme informaatioprosesseja (*ICT/ERP Evaluation Program*)

Menetelmämme

- € **Strateginen arvioiminen**
- € **Nykyinen asema**
- € **Tuleva asema**
- € **Kuiluanalyysi**
- € **Muutoksenhallinta (*Change Management*)**
- € **Prosessianalyysi ja -johtaminen**
- € **IT-parantaminen ja -strategia**
- € **Yrityksen prosessianalyysi ja analyysi-ohjelmat**

Strateginen arvioiminen

- € *Feasibility Assessment Checklist*: Käytämme tarkistuslistaa analyysitietojen löytämiseksi ja riskialojen tunnistamiseksi. Tarkistuslista on hyödyllinen projektiarvioinnille
- € *SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats)* analyysi. Käytämme seikkaperäistä tarkistuslistaa yrityksen aseman erittelemiseksi (*Knowledge Management Tool Kit*)
- € It-prosessit. Erittelemme:
 - ˆ tärkeitä IT-prosesseja
 - ˆ Pätevyys- ja muutosprosessia
 - ˆ nykyisten IT-tuotteiden arvointia
- € Graafisia välineitä käytetään arvioimaan prosesseja strategisiin malleihin nähden
- € IT-parantamista käytetään strategisen mallin mukaan

Nykyinen asema

Data Flow Diagrams (DFDs) kaavioita käytetään erittelemään yrityksen nykyisen aseman:

- € muutosprosesseja, joita arvioidaan yrityksen mallien ja nykyisen aseman kesken, mallien saavuttamiseksi ja järjestelmien muutosten suorittamiseksi
- € prosessinjohtamista
- € IT-asemaa
- € henkilöresursseja ja muutosvaatimuksia

Nykyinen asema

DFDs auttavat myös löytämään:

- € kriittisiä toimialoja, joita eritellään vielä muutosmallien mukaan
- € rajoittamattomia toimialoja (joissa esiintyy vastuun ja prosessien päällekkäisyyttä)
- € "*black holes*" (toimiosastot, roolit ja tietokannat, joihin arkistoidaan merkityksetöntä informaatiota)
- € vaarallisia tilanteita, jotka saattavat vaarantaa muutosprosessia (esim. vakavat organisaatiovirheet)

Tuleva asema

Suunnittelemme yrityksen tulevaa asemaa, tähdentäen:

- € muutosprosesseja
- € prosessinjohtoa: uusia prosesseja muutosmallien mukaan
- € IT-parannuksia aseman muutoksia tukemaan
- € henkilöresursseja

Tuleva asema

Me:

- € käsittelemme kriittisiä alueita
- € selvennämme rajoittamattomia toimialoja
- € eliminoimme "mustat aukot" (*black holes*)
- € eliminoimme vakavat organisaatiovirheet

Kuiluanalyysi

Arvioimme:

- € kuilun yritysmallien ja nykyisen yritysaseman välillä
- € ratkaisuvaihtoehdot ja niihin liittyvät:
 - ˆ kustannukset
 - ˆ projektisuunnitelmat ja niiden kesto
 - ˆ edut
 - w riskit

Kuiluanalyysi

Arvioimme lisäksi:

- € toimintapätevyyksien vakiinnuttamista (*SMEs*)
- € toimintahallinnon tukea toimintastrategian mukaan
- € yritysmallien ja henkilökunnan asiantuntemuksen ja taidon välistä kuilua

Projektinhallinta

Menetelmiimme kuuluu:

- € "*Project staffing*" asiantuntevan ja tehokkaan *Joint Application Development (JAD)* tiimin muodostamiseksi
- € puuttuvia resursseja koskevan tehtäväkuvauksen määrittelemisen
- € projektitoimintojen vaikutuksen arvioiminen käytettävissä oleviin ja rutiinitoiminnoissa jo käytettäviin resursseihin
- € "*checkpoints*" ja "*milestones*" projektinjohtamisessa

Muutoksenhallinta *(Change Management)*

Tutkimme:

- € strategista toimintamallia
- € asiakkaan käsityksiä kriittisistä toimialoista
- € mitä niiden ratkaisemiseksi on tehty
- € miten ratkaisut ovat onnistuneet
- € miten tällä hetkellä toimitaan

Muutoksenhallinta (*Change Management*)

Työfilosofiamme:

- € palaute työntekijöiltä on tärkeää: muutokseen tarvitaan yhteistyötä sekä yhteistyöhenkeä
- € muutoksen on oltava tarpeellinen, jotta se tehdään
- € muutos suunnitellaan seuraavat kysymykset huomioiden:
 - ~ miten voimme saavuttaa asiakkaan muutosmallin?
 - ~ mitä sen saavuttamiseen tarvitaan?
 - ~ kuinka kauan muutosprosessi kestää?
 - ~ miten arvioimme onnistumisen?
 - ~ miten koordinoimme muutosprosessia yritysaseman mukaan?

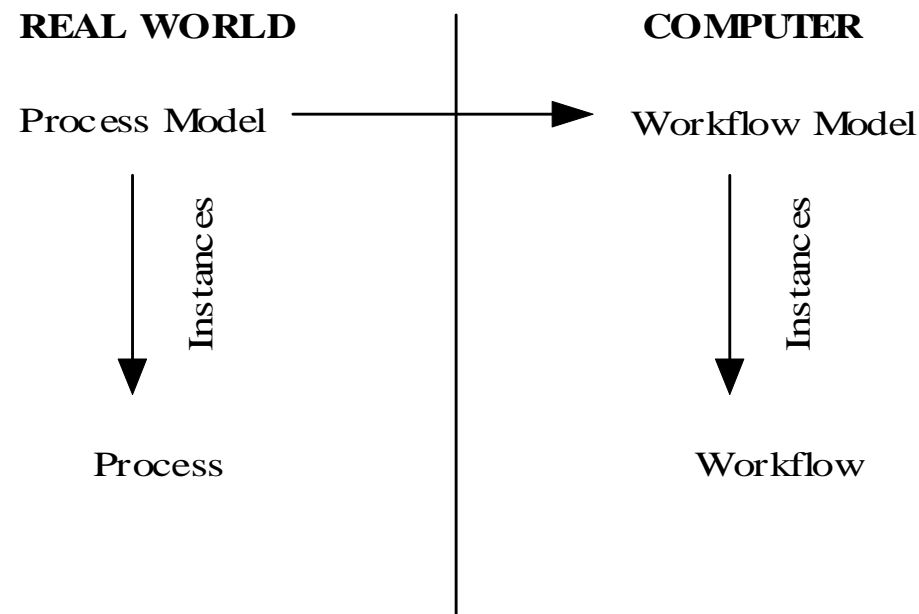
Prosessianalyysi ja -johtaminen

Yrityksen prosessinjohtamisella kehitetään:

- € toimintajärjestöä
- € prosessilogiikkaa
- € IT-rakennetta

Prosessianalyysi ja -johtaminen

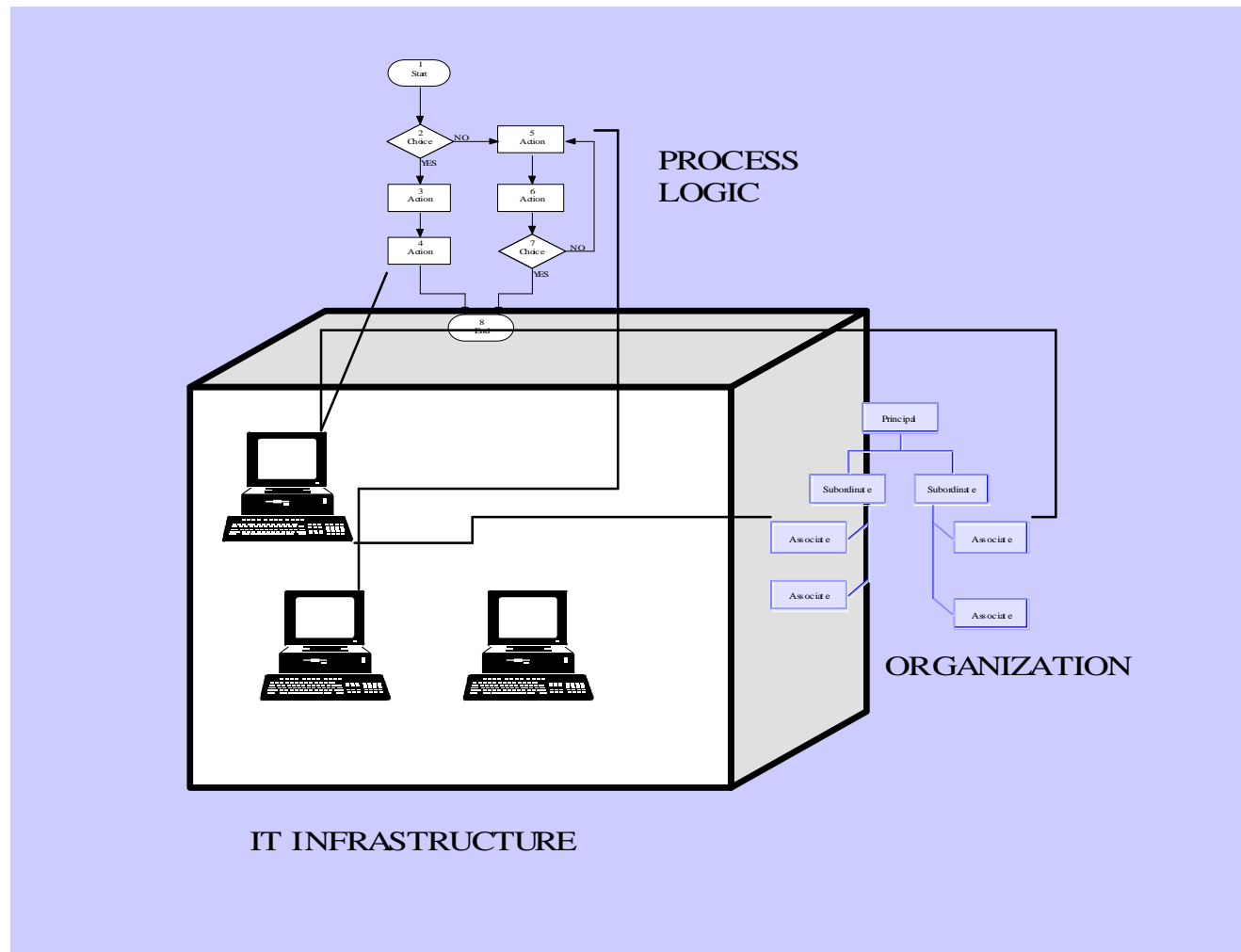
Päämääränä on kehittää yrityksen toimintaprosessien mallia (*Real World Model*) ...



...ja yrityksen työvirkamallin vaikutteita (*Computer Model*)...

Prosessianalyysi ja -johtaminen

...sekä luoda vaikutteita toimintajärjestöjen...



...prosessilogiikan ja IT-rakenteen välille!

IT-parantaminen ja -strategia

Arvioimme kaikkia IT-parannuksiin liittyviä toimintoja:

€ERP/IT-valikoimaa ja -arvointia

€ERP/IT-konsultointia

€BPR-ohjelmia

€järjestelmien integraatiota

€Supply Management Chain/Capacity Requirement Planning

€tuotannon ja varastojen ohjausta

€E-Business (*supplier-centric models*)

€Tietovarastointeja

IT-parantaminen ja -strategia

ERP-konsultointimenetelmämme noudattavat seuraavia kansainvälisiä normeja:

€ *Institute for Certification of Computer Professionals (ICCP), ACP standards*

€ *American Society for Quality (ASQ)*

€ *Capability Maturity Model (CMM)* software-kehitykselle

€ *Software Engineering Institute (SEI)*

€ *IBM/Hewlett Packard* projektihallinta (*datawarehouse ja datamart*)

€ *Don Meyer & Associates* menetelmät

€ *Rapid Application Development (RAD)*

€ *Joint Application Development (JAD) Teams*

Yrityksen prosessianalyysi ja analyysiohjelmat

Prosessianalyysimme käsittävät:

• *Ad-hoc*-tietokantoja, joita käytetään informaation tallentamiseen ja analysointiin, sekä nykyisten käsitysten kuilun ja toimintamallien välisten ristiriitojen määrittelymiseen

• SmartDraw BPR-ohjelman

• ERP/IT arviointiohjelmaa vertaamaan asiakkaan toimintamallia ohjelmaominaisuuksiin. Näissä arviointiohjelmissa on :

- evaluointityökalut ERP-järjestelmien ryhmän erittelemiseksi
- rajaton *run-time license*, joka erittelee kaikkia ERP-järjestelmiä, joita voidaan suorittaa asiakkaan toimintamallien mukaan

• Englantilainen pätevyyden analysointiohjelma arvioimaan ydin- ja ammattipätevyyksiä yrityksen toimintamallien mukaan

• iGrafx Process 2003

Yrityksen prosessianalyysi ja analyysiohjelmat

Arvioimme seuraavien maiden ERP-järjestelmiä...



...sekä monia muita!

Päämäärämme:

- €Yksityiset yritykset (keskisuuri/pieni teollisuusalue), jotka tarvitsevat ERP-konsultointia
- €pienet firmat, jotka tarvitsevat erityisiä software-järjestelmiä tai -moduuleja, mutta eivät suosi isoja ERP-järjestelmiä
- €julkiset yritykset, jotka haluavat kehittää isoja IT-projekteja tai muodostaa konsultointiryhmiä

ERP-konsultoinnin avulla saavutetaan...



...*Best Value* ja *Operational Excellence!*

Palaute



Alex Abbate

Abbate Consulting

Via Graziani, 33

37020 - VALGATARA (VR) ITALY

Telefon: +39 045 683 71 69

Fax: +39 045 683 19 22

Epost: alex@erp-abbate.com

www.erp-abbate.com

www.abbateconsulting.com/finnish