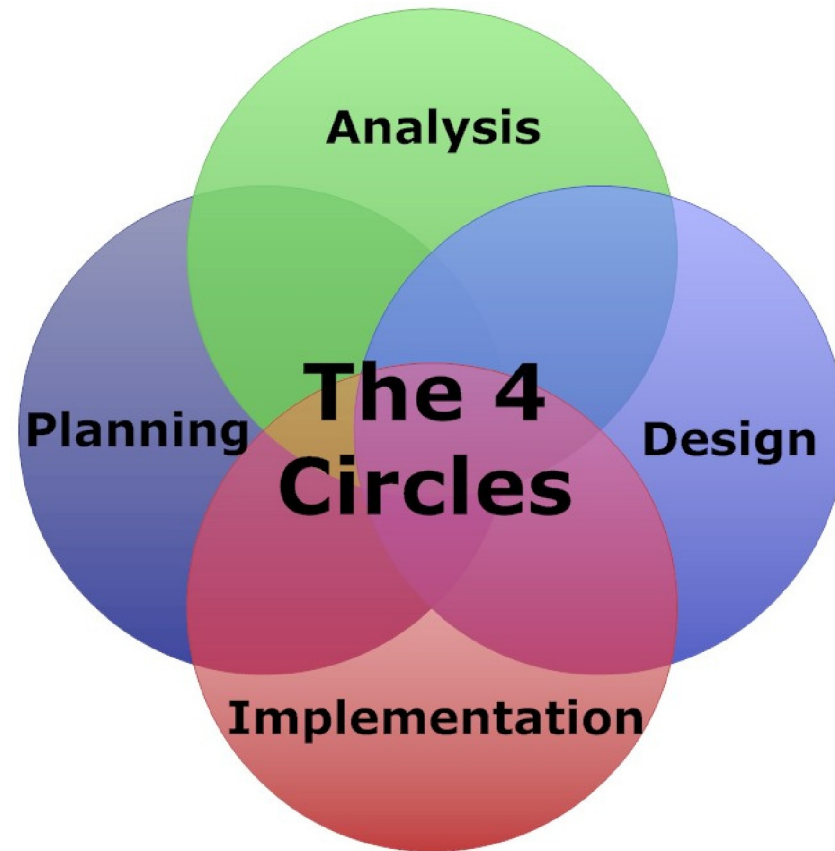


ERP rådgivning



abbate
CONSULTING



Vore tjenester fokuserer på at øge lønnsomheden for kunden med:

- n ERP-systemets valg
- n Forbedringen af kundens IT-system
- n Nedsættelse af overflødige aktiviteter og dobbelfunktioner
- n Uvildig bistand angående IT-område
- n IT-strategi samt i overensstemmelse med forretningsstrategi
- n Nedsættelse af omkostninger
- n Forstærkning af teknologi
- n "Operational Excellence"

Vor erfaring og dykgthighed

- n Systemers analyse (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats - SWOT)
- n "Gap & Fit" Analyse
- n Løsningudformning
- n Kravspecificering
- n Processledelse
- n Forbedring af forretningsprocesser
- n Administrativ rationalisering og effektivisering

Vore standarder: US ICCP

Vi fokuserer på de 6 hoved-konsultsnit af US ICCP ACP certifikation:

- F menneske- og organisationsstruktur
- F systemdesign
- F data og information
- F systemets udvikling
- F teknologi
- F forbundene videnskabsgrene

Vort metodologi

Vi:

- n identificerer administrasjonens mål og systemsfordringer (Business Requirements Analysis)
- n analyserer ressurser og erfaring (Resource Analysis)
- n fremsætter det "gap" mellom virksomhetens situation og administrationens mål (Gap Analysis)
- n viser stien for at fylde dette "gap" og sørge for løsningudformning/kravspecifisering (BPR Restructure Program)
- n støtter EDB-prosesser (ICT/ERP Evaluation Program)

Vort metodologi

- n Strategisk bedømmelse
- n Gangbar situation
- n Fremtidig situation
- n Gap Analyse
- n Projektplanlægning
- n Organisationsændring (Change Management)
- n Processanalyse og -ledelse
- n EDB-forbedring og -strategi
- n Virksomhedens processanalyse og analysens programmer

Strategisk bedømmelse

- § Feasibility Assessment Checklist: vi anvender det for at finde første analyse-data og allerede identificere risiko-områder. Checklisten er også nyttig for projektvurdering
- § SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats) analyse. En Knowledge Management Tool Kit anvendes. Denne er en omfattende checkliste for at analysere kundens situation. Analysen er her mere omstændelig
- § EDB-processer. Vi analyserer:
 - ∨ vigtige EDB-processer
 - ∨ kompetence- og ændringsprocesser
 - ∨ evaluering af gangbare ICT produkter
- § processtegningens programm anvendes for at bedømme processer mod strategisk mål
- § EDB-forbedringer analyseres angående strategisk mål

Gangbar situation

Data Flow Diagrams (DFDs) anvendes for at analysere den gangbare forretningssituation angående:

- n ændringsprocesser, som bedømmes mellem forretningsmål og den gangbare organisation, for at vinde dette forretningsmål og fullføre systemsfordringer
- n processledelse
- n EDB-situation
- n menneskelige reaktion og behov i ændringssituationer

Gangbar situation

DFDs er også nyttig for at finde:

- n kritisk virksomhedsområder, som skal blive mere analyseret i overensstemmelse med ændringfordringer
- n grå virksomhedsområder (situationer hvor processer og afdelinger overlapper)
- n sorte kløfter (afdelinger, roller og data base hvor oplysninger arkiveres grundløs)
- n farlige situationer, som kunne bringe i fare ændringprocessen (f.e. alvorlig organisationmangel)

Fremtidig situation

Vi tegner forretningens fremtidig situation. Vor fremgangsmåde omfatter de følgende:

- n ændringsprocesser
- n processledelse: nye processer i overensstemmelse med ændringsmål
- n fremtidig EDB-forbedring for at støtte organisationens ændring
- n menneskelige ressourcer i overensstemmelse med ændring

Fremtidig situation

Vi:

- n håndterer de kritiske virksomhedsområder
- n gør klarer grå virksomhedsområder
- n fjerner sorte kløfter
- n eliminerer alvorlig organisationmangel

Gap Analyse

Vi fremsætter:

- n det "gap" mellem forretningsmål og gangbar forretningssituation
- n en række af udviklingsalternativer og, i hver alternativet:
 - F omkostninger
 - F projektsplanlægning og tid
 - F fordele
 - F risiko

Gap Analyse

Vi også håndterer om:

- n validering af forretningskompetence (SMEs)
- n støttelse af administrationen i overestemmelse med forretningsstrategi
- n bedømmelse af "gap" mellem forretningsmål og personalens erfaring/dyktighed for at fullføre dette mål

Projektplanlægning

Vort metodologi omfatter følgende:

- n projekt "staffing". Valg af dygtige menneskelige ressourcer måtte foretages for at skabe en Joint Application Development (JAD) gruppe, som har erfaring og dyktighed
- n giver oplysninger angående menneskelige ressourcer som måtte skaffes
- n beregner projektsvirkningen om gangbare ressourcer, som bliver samtidig ansættet for at fylde projektrolle og gøre routinesfunktioner
- n "checkpoints" og "milestones" anvendes i projektledelse

Organisationsændring (Change Management)

Vi analyserer:

- n kundens strategisk forretningsmål
- n kundens fornemmelse for kritiske forretningsområder
- n hvad kunden gjorde for at løse problemet
- n om kundens løsning lykkedes
- n hvad kunden gør nu

Organisationsændring (Change Management)

Vore begreber:

- § ændringen kræver fællessarbejd og "team work": vi skal arbejde med mennesker for at være løsningsarkitekter
- § tilbagemeldingen fra kundens personale (specielt hvad de tænker "om det" og deres mening om at klare "det") er vigtig
- § ændringen måtte kræves. Vi skal ikke forandre, når vi ikke kræver det
- § vi planlægger ændringen og svarer følgende ændringssspørgsmål:
 - F hvordan kan vi vinde kundens ændringsmål?
 - F hvad behøver vi?
 - F hvor længe skal ændringsprocessen fortsætte?
 - F hvordan bedømmer vi om ændringprocessen lykkedes?
 - F hvordan organiseres ændringsprocessen i overensstemmelse med kundens situationen?

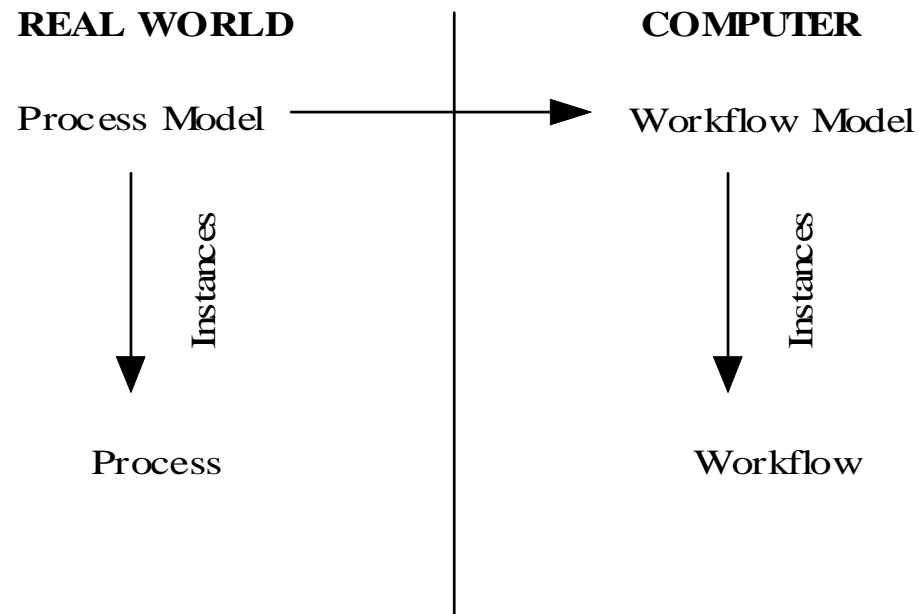
Processanalyse og -ledelse

3 vigtige forbundene punkter måtte betragtes i processledelse:

- § virksomhedensorganisation
- § processelogik
- § EDB-struktur

Processanalyse og -ledelse

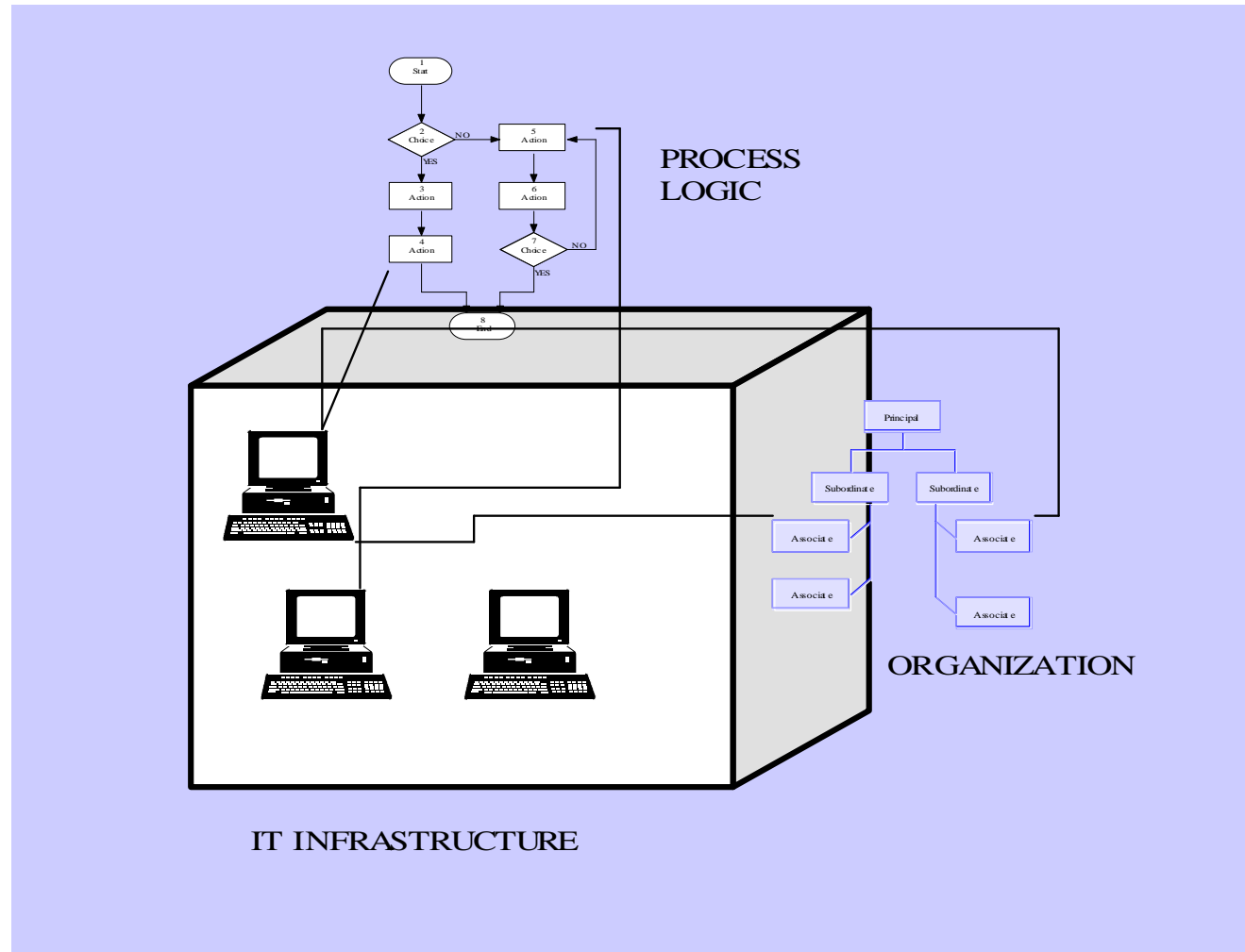
Vi skal skaffe virksomhedens
forretningsprocesmodell (Real World Model) ...



...og interaktioner med virksomhedens
arbejdsdiagram (Computer Model)...

Processanalyse og -ledelse

...og fremsætter interaktioner mellem virksomhedens organisation..



...processelogik og EDB-struktur!

EDB-forbedring og -strategi

Vi evaluerer alle aspekter angående EDB-forbedring, som:

§ERP/EDB-valg og -evaluering

§ERP/EDB-rådgivning

§BPR-programmer

§systemsintegration

§Supply Management Chain/Capacity Requirement Planning

§produktion- og lagerstyring

§E-Business (supplier-centric models)

§datavarehus

EDB-forbedring og -strategi

Vore metoder for at vælge EDB-produkter og støtter kundene for at tilpasse ERP efter deres forhold stemmer fra internationale standarder, som findes i EDB-verden:

§ Institute for Certification of Computer Professionals (ICCP), ACP standards

§ American Society for Quality (ASQ)

§ Capability Maturity Model (CMM) angående softwaresudvikling

§ Software Engineering Institute (SEI)

§ IBM/Hewlett Packard projektledelse-teknikker, specielt angående datavarehus og datamart

§ Don Meyer & Associates metodologi

§ Rapid Application Development (RAD)

§ Joint Application Development (JAD) Teams

§ Work Flow Management Standards

§ Australian Enterprise-wide Risk Management Standard

§ British Information and Documentation - Records Management - Standard

Virksomhedens processanalyse og analysens programmer

Vi evaluerer ERP-produkter som kommer fra følgende
lander...



...og også flere andre lander!

Vi stræber efter:

§ privatvirksomheder, som tilhører til middels/høj industrisnit og kræver ERP-rådgivning

§ små firma, som behøver specialiseret softwaresystemer eller -moduler, men villa ha problemer med indføringen af store ERP-systemer

§ offentlige virksomheder, som giver i oppdrag store IT-projekter eller fortrækker at udvikle "teams" af konsulenter med forskellige roller

ERP-konsult hjælper De for at opnå...



...Deres Best Value og Operational Excellence!

Kontakt os!



Alex Abbate

Abbate Consulting

Via Graziani, 33

37020 - VALGATARA (VR) ITALY

Telefon: +39 045 683 71 69

Fax: +39 045 683 19 22

Epost: mail@erp-abbate.com

www.erp-abbate.com