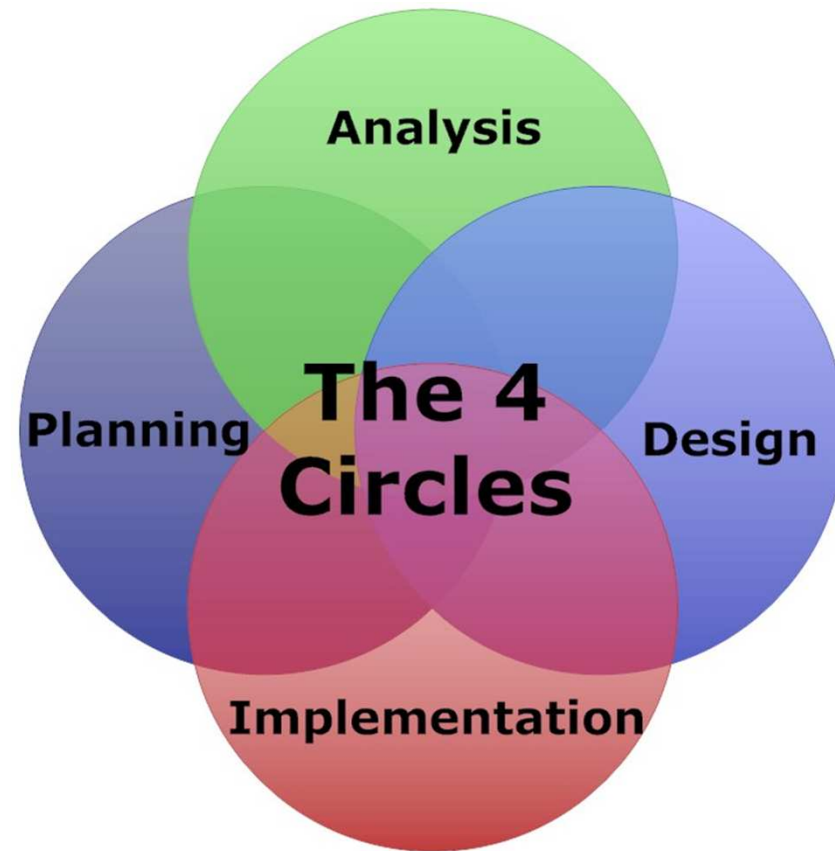


ERP rådgivning



abbate
CONSULTING



Vore tjenester fokuserer på at øge lønnsomheden for kunden med:

- ERP-systemets valg
- Forbedringen af kundens IT-system
- Nedsættelse af overflødige aktiviteter og dobbelfunktioner
- Uvildig bistand angående IT-område
- IT-strategi samt i overensstemmelse med forretningsstrategi
- Nedsættelse af omkostninger
- Forstærkning af teknologi
- "*Operational Excellence*"

Vor erfaring og dygtighed

- Systemers analyse (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats - SWOT*)
- "Gap & Fit" Analyse
- Løsningudformning
- Kravspecificering
- Processledelse
- Forbedring af forretningsprocesser
- Administrativ rationalisering og effektivisering

Vore standarder: US ICCP

Vi fokuserer på de 6 hoved-konsultsnit af US ICCP ACP certifikation:

- ☞ menneske- og organisationsstruktur
- ☞ systemdesign
- ☞ data og information
- ☞ systemets udvikling
- ☞ teknologi
- ☞ forbundene videnskabsgrene

Vort metodologi

Vi:

- identificerer administrasjonens mål og systemsfordringer (Business Requirements Analysis)
- analyserer ressurser og erfaring (Resource Analysis)
- fremsætter det "gap" mellom virksomhetens situation og administrationens mål (Gap Analysis)
- viser stien for at fylde dette "gap" og sørge for løsningudformning/kravspecifisering (BPR Restructure Program)
- støtter EDB-prosesser (ICT/ERP Evaluation Program)

Vort metodologi

- Strategisk bedømmelse
- Gangbar situation
- Fremtidig situation
- Gap Analyse
- Projektplanlægning
- Organisationsændring (*Change Management*)
- Processanalyse og -ledelse
- EDB-forbedring og -strategi
- Virksomhedens processanalyse og analysens programmer

Strategisk bedømmelse

- *Feasibility Assessment Checklist*: vi anvender det for at finde første analyse-data og allerede identificere risiko-områder. Checklisten er også nyttig for projektvurdering
- *SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats)* analyse. En *Knowledge Management Tool Kit* anvendes. Denne er en omfattende checkliste for at analysere kundens situation. Analysen er her mere omstændelig
- EDB-processer. Vi analyserer:
 - ❖ vigtige EDB-processer
 - ❖ kompetence- og ændringsprocesser
 - ❖ evaluering af gangbare ICT produkter
- processtegningens programm anvendes for at bedømme processer mod strategisk mål
- EDB-forbedringer analyseres angående strategisk mål

Gangbar situation

Data Flow Diagrams (DFDs) anvendes for at analysere den gangbare forretningssituation angående:

- ændringsprocesser, som bedømmes mellem forretningsmål og den gangbare organisation, for at vinde dette forretningsmål og fullføre systemsfordringer
- processledelse
- EDB-situation
- menneskelige reaktion og behov i ændringssituationer

Gangbar situation

DFDs er også nyttig for at finde:

- kritisk virksomhedsområder, som skal blive mere analyseret i overensstemmelse med ændringfordringer
- grå virksomhedsområder (situationer hvor processer og afdelinger overlapper)
- sorte kløfter (afdelinger, roller og data base hvor oplysninger arkiveres grundløs)
- farlige situationer, som kunne bringe i fare ændringprocessen (f.e. alvorlig organisationmangel)

Fremtidig situation

Vi tegner forretningens fremtidig situation. Vor fremgangsmåde omfatter de følgende:

- ændringsprocesser
- processledelse: nye processer i overensstemmelse med ændringsmål
- fremtidig EDB-forbedring for at støtte organisationens ændring
- menneskelige ressourcer i overensstemmelse med ændring

Fremtidig situation

Vi:

- håndterer de kritiske virksomhedsområder
- gør klarer grå virksomhedsområder
- fjerner sorte kløfter
- eliminerer alvorlig organisationmangel

Gap Analyse

Vi fremsætter:

- det "gap" mellem forretningsmål og gangbar forretningssituation
- en række af udviklingsalternativer og, i hver alternativet:
 - ☞ omkostninger
 - ☞ projektsplanlægning og tid
 - ☞ fordele
 - ☞ risiko

Gap Analyse

Vi også håndterer om:

- validering af forretningskompetence (*SMEs*)
- støttelse af administrationen i overestemmelse med forretningsstrategi
- bedømmelse af "gap" mellem forretningsmål og personalens erfaring/dyktighed for at fullføre dette mål

Projektplanlægning

Vort metodologi omfatter følgende:

- projekt "*staffing*". Valg af dygtige menneskelige ressourcer måtte foretages for at skabe en *Joint Application Development (JAD)* gruppe, som har erfaring og dyktighed
- giver oplysninger angående menneskelige ressourcer som måtte skaffes
- beregner projektsvirkningen om gangbare ressourcer, som bliver samtidig ansættet for at fylde projektrolle og gøre routinesfunktioner
- "*checkpoints*" og "*milestones*" anvendes i projektledelse

Organisationsændring (*Change Management*)

Vi analyserer:

- kundens strategisk forretningsmål
- kundens fornemmelse for kritiske forretningsområder
- hvad kunden gjorde for at løse problemet
- om kundens løsning lykkedes
- hvad kunden gør nu

Organisationsændring (*Change Management*)

Vore begreber:

- ændringen kræver fællessarbejd og "*team work*": vi skal arbejde med mennesker for at være løsningsarkitekter
- tilbagemeldingen fra kundens personale (specielt hvad de tænker "*om det*" og deres mening om at klare "*det*") er vigtig
- ændringen måtte kræves. Vi skal ikke forandre, når vi ikke kræver det
- vi planlægger ændringen og svarer følgende ændringssspørgsmål:
 - ☞ hvordan kan vi vinde kundens ændringsmål?
 - ☞ hvad behøver vi?
 - ☞ hvor længe skal ændringsprocessen fortsætte?
 - ☞ hvordan bedømmer vi om ændringprocessen lykkedes?
 - ☞ hvordan organiseres ændringsprocessen i overensstemmelse med kundens situationen?

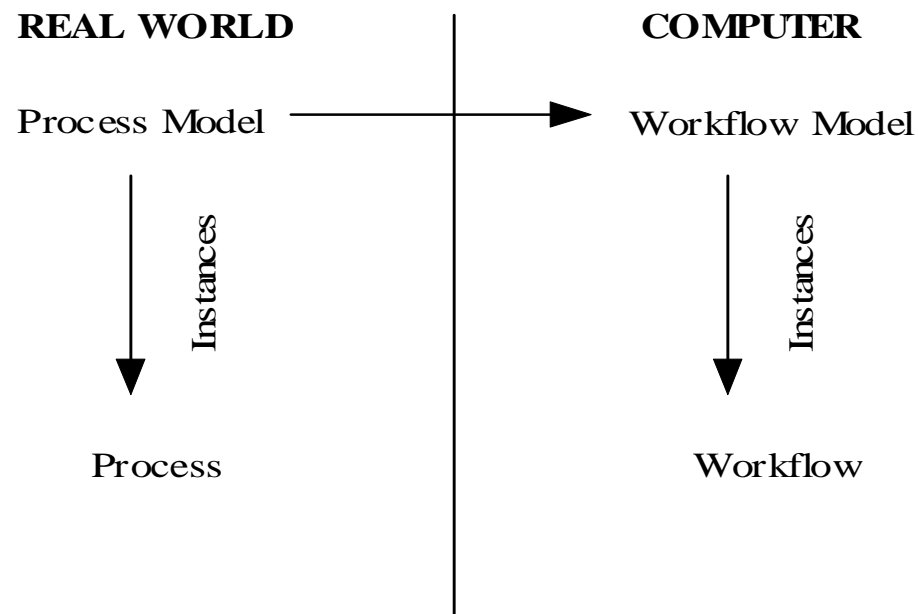
Processanalyse og -ledelse

3 vigtige forbundene punkter måtte betragtes i processledelse:

- virksomhedensorganisation
- processelogik
- EDB-struktur

Processanalyse og -ledelse

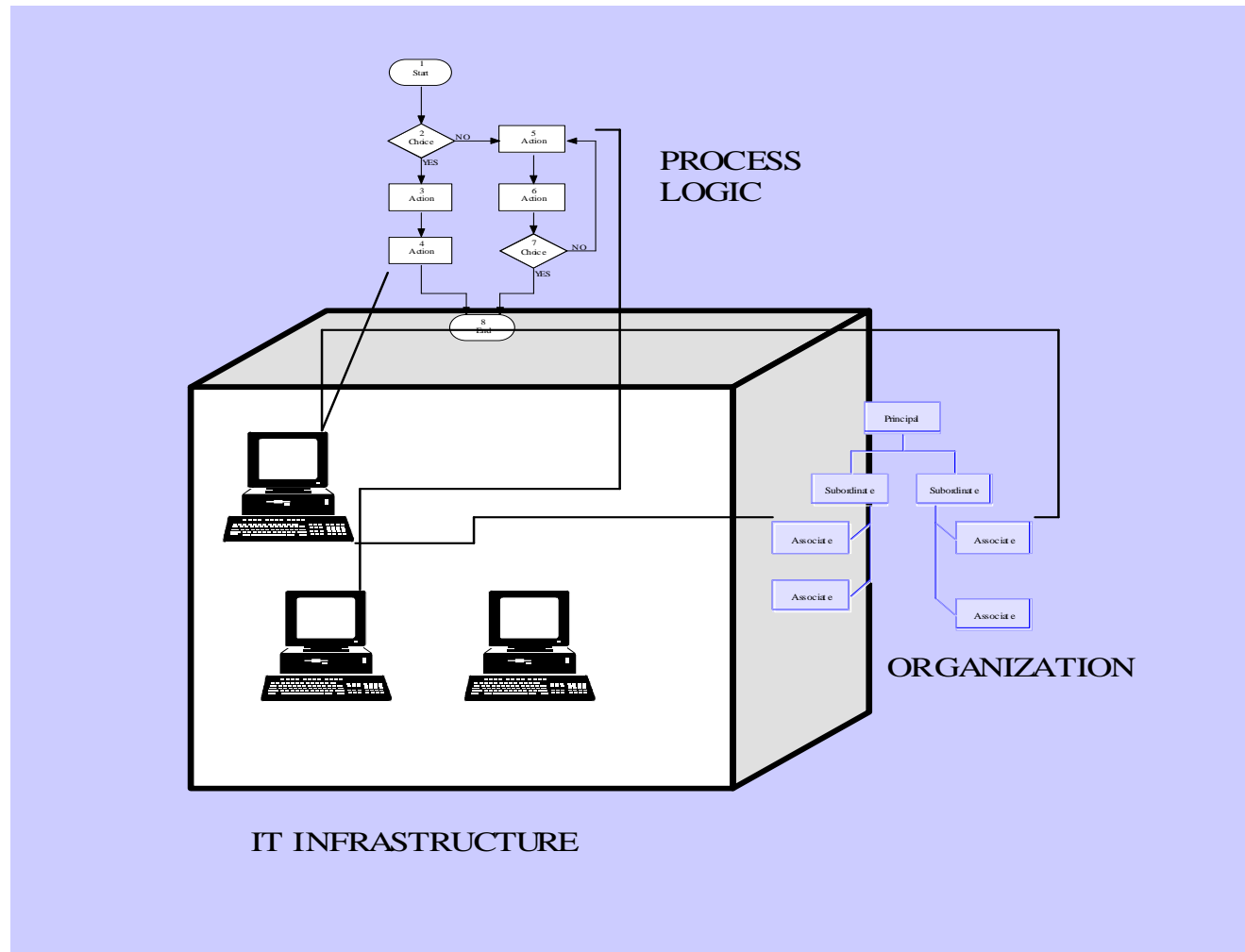
Vi skal skabe virksomhedens
forretningsprocesmodell (*Real World Model*) ...



...og interaktioner med virksomhedens
arbejdsdiagram (*Computer Model*)...

Processanalyse og -ledelse

...og fremsætter interaktioner mellem virksomhedens organisation..



...processelogik og EDB-struktur!

EDB-forbedring og -strategi

Vi evaluerer alle aspekter angående EDB-forbedring, som:

- ERP/EDB-valg og -evaluering
- ERP/EDB-rådgivning
- BPR-programmer
- systemsintegration
- *Supply Management Chain/Capacity Requirement Planning*
- produktion- og lagerstyring
- E-Business (*supplier-centric models*)
- datavarehus

EDB-forbedring og -strategi

Vore metoder for at vælge EDB-produkter og støtter kundene for at tilpasse ERP efter deres forhold stemmer fra internationale standarder, som findes i EDB-verden:

- *Institute for Certification of Computer Professionals (ICCP), ACP standards*
- *American Society for Quality (ASQ)*
- *Capability Maturity Model (CMM)* angående softwaresudvikling
- *Software Engineering Institute (SEI)*
- *IBM/Hewlett Packard* projektledelse-teknikker, specielt angående datavarehus og datamart
- *Don Meyer & Associates* metodologi
- *Rapid Application Development (RAD)*
- *Joint Application Development (JAD) Teams*
- *Work Flow Management Standards*
- *Australian Enterprise-wide Risk Management Standard*
- *British Information and Documentation - Records Management - Standard*

Virksomhedens processanalyse og analysens programmer

Vi evaluerer ERP-produkter som kommer fra følgende
lander...



...og også flere andre lander!

Vi stræber efter:

- privatvirksomheder, som tilhører til middels/høy industrisnit og kræver ERP-rådgivning
- små firma, som behøver specialiseret softwaresystemer eller -moduler, men villa ha problemer med indføringen af store ERP-systemer
- offentlige virksomheder, som giver i oppdrag store IT-projekter eller fortrækker at udvikle "*teams*" af konsulenter med forskellige roller

ERP-konsult hjælper De for at opnå...



...Deres ***Best Value*** og ***Operational Excellence!***

Kontakt os!



Alex Abbate

ABBATE CONSULTING ERP SRL

Via Graziani, 33

37020 – Marano di Valpolicella (VR) ITALY

Telefon: +39 045 683 71 69

Fax: +39 045 683 46 37

Epost: mail@erp-abbate.com

www.erp-abbate.com